

Bezoekadres  
Anton de Komplein 150  
1102 CW Amsterdam Zuidoost



## Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuidoost

Postbus 12491  
1100 AL Amsterdam Zuidoost  
Telefoon 020 2525 000  
Fax 020 691 2015  
www.zuidoost.amsterdam.nl

Sector Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: SDZO, Postbus 12491, 1100 AL Amsterdam Zuidoost

Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost  
t.a.v. mevrouw dr. Anne Stijkel  
Maldenhof 477  
1106 EN Amsterdam

VERZONDEN 11 NOV. 2010

Datum	19 oktober 2010
Ons kenmerk	2010DO 5695
Uw kenmerk	WMOA-2010-04
Behandeld door	De heer drs H Dijkman
Doorkiesnummer	020 252 5462
E-mail	h.dijkman@zuidoost.amsterdam.nl
Onderwerp	Antwoord op het advies van de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost

Geachte mevrouw Stijkel,

Uw reactie op het plan van aanpak Woon servicewijk Kplus (bestaande uit de K buurt, Nellestein en Driemond) van 21 juli 2010 hebben wij in goede orde ontvangen. U noemt in uw brief 5 punten. Wij beantwoorden uw brief graag puntsgewijs:

1. *U geeft aan dat u graag de stand van zaken wilt weten van de uitvoering van het plan van aanpak Woon servicewijk Holendrecht, met name van de aanbesteding en de evaluatie van de woon servicewijk Holendrecht. Bovendien heeft u vragen over het ontbreken van het opbouwwerk in de woon servicewijk Holendrecht.*

Binnenkort wordt de voortgangsrapportage Woon servicewijk Holendrecht aan uw adviesraad aangeboden. Op dat moment zullen wij antwoord geven op deze vragen. Enkele van deze punten zijn verwerkt in de voortgangsrapportage. Wij concluderen samen met u dat het belangrijk is dat bewoners betrokken zijn bij de ontwikkeling van de woon servicewijken. Wij proberen dat onder meer te stimuleren door 'buddy's' uit te nodigen bij verschillende projecten om mee te denken.

2. *U geeft aan dat bij nieuwe afspraken met aanbieders van welzijns- en zorgvoorzieningen het belangrijk is dat ook de service verbetert. U noemt expliciet de wachttijden.*

In de reguliere coördinatieoverleggen met de verschillende convenantpartners bespreken we de wachttijden en de algemene service van de voorzieningen, en maken daar afspraken over met de organisaties. U noemt in uw brief ook de wachttijden bij het aanvragen van paspoorten. Wij wijzen u graag op de mogelijkheid een afspraak te maken voor het aanvragen van een paspoort.

3. *U geeft aan dat bewonersorganisaties niet betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak Woonservicewijk Kplus.*

Wij hebben bij de ontwikkeling van een plan van aanpak voor de woonservicewijk Kplus veel vertegenwoordigers van bewonersorganisaties betrokken. Zo is gesproken met het K-platform, individuele Nellesteiners, Bewonersvereniging Nellestein, Cliëntenraad Amsta, vertegenwoordigers van het woonzorgcentrum Nellestein, Dorpsraad Driemond en de Ouderensoos in Driemond. We hebben een onderzoek laten uitvoeren over de bekendheid van voorzieningen en wensen voor voorzieningen door de Dienst Onderzoek en Statistiek en de resultaten met bewoners besproken in de drie buurten. Bovendien zijn we gestart met een experiment om aan verschillende projecten een bewoner ('buddy') te koppelen. Wij zijn van mening dat we bewoners in voldoende mate hebben betrokken bij de totstandkoming van het plan van aanpak. Bij de voorbereidingen van een volgende woonservicewijk overleggen we hierover graag met u.

4. *U geeft aan dat u vraagtekens zet bij de uitvoering van het onderzoek door de Dienst Onderzoek en Statistiek.*

Er is voor ons geen reden te twijfelen aan de uitkomsten van dit onderzoek. Het onderzoek is op een wetenschappelijk verantwoorde manier uitgevoerd.

5. *U geeft aan dat u graag wil dat organisaties aangesproken kunnen worden op de uitvoering van het plan van aanpak.*

Een convenant scheidt enige verplichtingen. Wij kunnen dit echter niet afdwingen via een convenant. Wij kunnen dit wel via de normale subsidieafspraken regelen. Wij hebben daarom in het plan van aanpak een passage opgenomen om, wanneer dat mogelijk is, de afspraken strikter te controleren.

Wij danken u voor uw adviezen en commentaar. Door uw bijdrage hebben wij het Plan van aanpak Woonservicewijk Kplus kunnen verbeteren.

Hoogaachtend,  
het dagelijks bestuur,



Ch.M. Raah  
secretaris



M. La Rose  
voorzitter