

Bezoekadres  
Anton de Komplein 150  
1102 CW Amsterdam Zuidoost



## Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuidoost

Postbus 12491  
1100 AL Amsterdam Zuidoost  
Telefoon 020 2525 000  
Fax 020-6912015  
www.zuidoost.amsterdam.nl

Sector Wijkbeheer

Retouradres: SDZO, Postbus 12491, 1100 AL Amsterdam Zuidoost

WMO-Adviesraad Amsterdam Zuidoost  
T.a.v. mevrouw A. Stijkel  
p/a Clientenbelang Amsterdam  
Plantage Middenlaan 14  
1018 DD Amsterdam

Datum  
Ons kenmerk  
Behandeld door  
Onderwerp

2010003026  
Mevrouw J Bouman  
Sneeuwoverlast/gladheid en gevolgen daarvan voor maatschappelijk kwetsbare burgers

Geachte mevrouw Stijkel,

In uw brief van 15 februari 2010 stelt u een vraag over het gladheidbestrijdingsbeleid in Zuidoost en brengt u ongevraagd advies uit voor een aanpak met specifieke aandacht voor de gevolgen van gladheid voor maatschappelijk kwetsbare burgers.

A. Vraag: Wie heeft welke verantwoordelijkheid en waarvoor in geval van hevige overlast door sneeuwval of gladheid anderszins?

### Antwoord

#### A.1 Wintermaatregelen die door het Stadsdeel Zuidoost worden genomen

In het gladheidbestrijdingsplan - dat de basis is voor de uitvoering die sinds half december van kracht is - zijn de doelstellingen, uitgangspunten en prioriteiten vastgelegd. Met de bestrijding van de gladheid wordt beoogd:

- o het bevorderen van de verkeersveiligheid
- o het optimaliseren van de doorstroming van verkeer
- o zoveel mogelijk op peil houden van de bereikbaarheid

Het strooi beleid moet duidelijk en uniform zijn, zodat weggebruikers weten waar ze aan toe zijn. Niet alle wegen en paden in het gebied kunnen worden gestrooid en daarom zijn er aan de hand van landelijk vastgestelde normen prioriteiten gesteld:

- o locaties en routes die extra gevaar opleveren bij gladheid
- o locaties die altijd toegankelijk moeten zijn voor nood- en hulpdiensten
- o diensten en openbare voorzieningen in het beheergebied
- o routes die veelvuldig worden gebruikt
- o locaties van economisch belang, zoals winkelcentra en markten

Op basis van al deze uitgangspunten en prioriteiten worden de strooiroutes voor snelverkeer en langzaam verkeer samengesteld, die te allen tijde preventief en curatief worden gestrooid. Daarbuiten worden bestemmingslocaties in reguliere werktijd gestrooid. Het gaat dan om looproutes naar openbaar vervoer en routes in de omgeving van

ouderencentra. Winkelcentra en marktplaatsen worden van maandag tot en met zaterdag voor aanvang van de bedrijfsactiviteiten behandeld.

## **A.2 Wat zijn de ervaring met de wintermaatregelen in deze winterperiode?**

In deze winterperiode zijn we vanaf half december 2009 tot op heden bijna onafgebroken bezig met het bestrijden van gladheid en daarbij hebben we de volgende ervaringen opgedaan:

1. Voor de inwerking van het zout is het van belang dat het "gebroken" wordt door het in te rijden en daarbuiten heeft zout zijn eigen werkzaamheid. De lage temperaturen maakte dat het strooizout onvoldoende zijn werk kon doen.
2. vanaf half januari is de zoutleverantie gerantsoeneerd en mochten alleen de hoofdroutes auto en openbaar vervoer worden gestrooid. Extra zout aankopen was niet meer mogelijk.
3. de voorraden voor het handmatig strooien rondom bijzondere locaties waren vrij snel uitgeput en konden niet worden aangevuld
4. er bleken meer bijzondere locaties te zijn dan bekend om extra aandacht aan te besteden in de gladheidsbestrijding en daar kon door het zouttekort niet meer adequaat op worden ingespeeld (bijvoorbeeld Parkhof 100)
5. in de wijk Kantershof ontstonden er door de bijzonder infrastructuur grote problemen, waar we door het zouttekort niet op konden inspelen. Deze infrastructuur is niet uniek voor het Stadsdeel Zuidoost en het is vooralsnog onduidelijk waarom het in Kantershof zo'n groot knelpunt werd. In de evaluatie wordt mogelijk duidelijk wat hier aan de hand is zodat we hierop in kunnen spelen.
6. vanaf half januari konden we ook geen zout meer leveren aan onze bewoners en ondernemers om zelf hun stoepen te strooien
7. Alternatief strooien met zand is geen optie. Zand is een middel dat stroef maakt, maar slechts voor korte tijd. Na opvriezen en weer ontdooien ontstaat echter een papperige massa die vervolgens net zo glad is als de kvaal die het moet bestrijden. Onder de Nederlandse weersomstandigheden (kwakkelweer met temperaturen die zich rond het vriespunt bewegen) is zand dan ook geen alternatief middel tegen gladheid.
8. Sneeuwschuiven moet zo snel mogelijk na sneeuwval gebeuren om opvriezing te voorkomen. Belangrijk is dat daarna gelijk met zout moet worden gestrooid. Als de sneeuw wordt weggeschoven komt de onderliggende – gladde – laag tevoorschijn. Hierdoor ontstaat direct gladheid. Sneeuwschuiven zonder daarna meteen met zout te strooien is dan ook geen goede methode van gladheidsbestrijding.
9. Via de website - en als dit mogelijk was ook via de Echo – hebben we over al deze zaken steeds gecommuniceerd en iedereen gewaarschuwd voor de consequenties. We hebben hierin ook opgeroepen burens te ondersteunen die slecht ter been waren. Website update gladheidsbestrijding van 6 januari 2010 vermeldde o.a. "Is het glad op de stoepen? Bent u slecht ter been en heeft u toch boodschappen nodig? Vraag uw burens om hulp. Bent u een buur van iemand die slecht ter been is? Bied uw hulp aan!"

### A.3 Welke verbeteringen zijn er aan te brengen in de wintermaatregelen?

De acties die we als gevolg van deze ervaringen kunnen overwegen voor een volgende winterperiode:

- In beeld krijgen waar (nog meer) locaties zitten die bijzondere aandacht vergen (concentratie van mensen die slecht ter been zijn); bij de opzet van het gladheidbestrijdingsplan is slechts rekening gehouden met een aantal bekende locaties. Door de vernieuwing in de zorg en de verspreiding van locaties over het stadsdeel zou dat wellicht herzien moeten worden afhankelijk van de intensiteit van de zorg op een bepaalde locatie.
- In beeld krijgen waarom er vanuit de wijk Kantershof relatief meer problemen werden gemeld en daar een doelgerichte actie voor te zoeken
- voor aanvang van de winterperiode bijzondere (zorg)locaties preventief voorzien van zout zodat zij zich hun directe omgeving zelf ijs- en sneeuwvrij kunnen houden
- vrijwilligersproject opzetten voor het doen van boodschappen of het sneeuwvrij maken van de omgeving van de locatie, waarbij vanuit zo'n project bewoners kunnen worden voorzien van strooizout en andere middelen (schuivers e.d.) om door participatie perspectief te zorgen voor bewoners die slecht ter been zijn

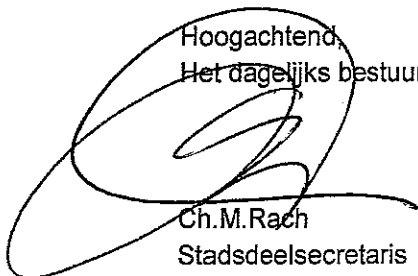
### B. Uw ongevraagde advies aan het DB

Geef vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 3 maart 2010 in samenwerking met woningcorporaties, politie/wijkregisseurs en bewonersgroepen een aanzet voor een convenant en protocol over het vaststellen van een strooibeleid en de toegankelijkheid van de openbare ruimte in Zuidoost bij sneeuw of gladheid anderszins in de toekomst.

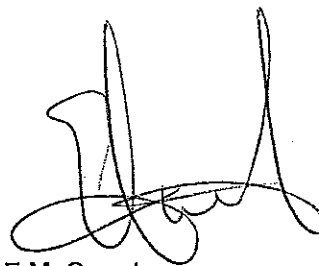
### Antwoord

Elk jaar wordt er een gladheidbestrijdingsplan gemaakt op basis van de bij A.1 genoemde uitgangspunten. Er wordt lering getrokken uit de ervaringen van de afgelopen winterperiode (zie A.2) aan de hand waarvan mogelijk aanvullende maatregelen worden getroffen (zie de acties bij A.3 die verder moeten worden uitgewerkt). Jaarlijks vloeit hieruit een evenwichtig en zorgvuldig samengesteld gladheidbestrijdingsplan voort. Onder normale winterse omstandigheden voorziet dit plan in de behoefte.

Hoogachtend,  
Het dagelijks bestuur



Ch.M. Rach  
Stadsdeelsecretaris



E.M. Sweet  
Voorzitter