

Bezoekadres  
Anton de Komplein 150  
1102 CW Amsterdam Zuidoost



## Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuidoost

Postbus 12491  
1100 AL Amsterdam Zuidoost  
Telefoon 020 2525 000  
Fax 020 691 2015  
www.zuidoost.amsterdam.nl

Sector Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: SDZO, Postbus 12491, 1100 AL Amsterdam Zuidoost

De Wmo-Adviesraad  
T.a.v. de voorzitter, mevrouw. A. Stijkel  
p/a Harriët Freezerstraat 118 B  
1103 JP AMSTERDAM

Datum	22 januari 2009
Ons kenmerk	2008007265
Behandeld door	S. Kneefel
Doorkiesnummer	5390
Onderwerp	Advies inzake woonservicewijk Holendrecht

Geachte mevrouw Stijkel,

Op 3 november 2008 heeft de Wmo-Adviesraad een advies ingediend inzake het Plan van Aanpak Woonservicewijk Holendrecht. Het Dagelijks Bestuur heeft kennis genomen van uw advies en bedankt u voor de complimenten die u uitspreekt over dit plan. Hieronder gaan we in op uw afzonderlijke adviezen en indien van toepassing geven we aan op welke punten het Plan van Aanpak is aangepast.

### **Advies nr. 1, verhuizen binnen de eigen buurt**

#### Verwerking in plan van aanpak: paragraaf 3.3., Uitgangspunten laatste bolletje

"Het stadsdeel en de corporaties onderzoeken de mogelijkheid om zorgbehoeftige bewoners met voorrang binnen de wijk naar een zorgwoning te laten verhuizen als hun woning niet aangepast kan worden aan hun zorgbehoefte."

### **Advies nr. 2, diverse onderwerpen**

#### Verwerking in plan van aanpak: op verschillende plekken

##### a. Pilot meer benutten: hoofdstuk 1, onderaan:

"Want het inrichten van deze woonservicewijk is een pilotproject, waarvan we veel hopen te leren. En in een pilotproject mag geëxperimenteerd worden, mogen fouten worden gemaakt en mogen ook kleinschalige nieuwe initiatieven ontstaan. Initiatieven die misschien niet spectaculair zijn, maar die wel net het verschil maken voor individuele bewoners. Dat de samenwerkingspartners van de woonservicewijk daarmee op de goede weg zitten, bevestigt één van de adviezen van de Wmo-adviesraad van stadsdeel Zuidoost. De WMO-Adviesraad complimenteerde het stadsdeel met het plan en adviseerde onder andere om *'het belang van de pilot (nog) meer te benutten: gebruik de woonservicewijk Holendrecht als een echt proefproject om zoveel mogelijk te experimenteren en te leren...'*<sup>1</sup>. Dit advies zullen we ter harte nemen!"

<sup>1</sup> Advies Wmo-adviesraad, WMOA-2008-004, 3 november 2008

b. Middelen ook na 2010, plan van aanpak, paragraaf 4.8. middelen onder kostendekking:  
"Op basis van de eindevaluatie in 2010 wordt bekeken of er ook na dat jaar een vorm van procesbegeleiding is en zo ja, in welke omvang en vorm en door welke organisatie deze begeleiding gefinancierd zou moeten worden."

En onder 4.7. voortgangsbewaking:

"Eind 2010 wordt besproken in hoeverre het plan van aanpak gerealiseerd is en of de woonservicewijk-initiatieven de daarop volgende jaren nog centraal gecoördineerd moeten worden, en zo ja, door wie en op welke manier. Dan wordt ook besloten of voortzetting van de monitoring en coördinatie van de maatregelen nodig is en wie daarvoor vervolgens de aangewezen organisatie is (stadsdeel of anderen)."

c. Extra aandacht voor 12-plussers en mensen met psychische problematiek, plan van aanpak: hoofdstuk 3, inleiding:

"Wat de volledigheid van de maatregelen betreft, moeten voor dit plan de volgende kanttekeningen worden gemaakt:

1. Er zijn initiatieven in voorbereiding, waaruit weer nieuwe maatregelen en projecten voort zullen komen. Een voorbeeld daarvan is het integrale veiligheidsoverleg dat het stadsdeel onlangs in Holendrecht is gestart met als doelstelling integrale maatregelen (fysiek én sociaal), die de sociale veiligheid in de buurt verbeteren en het veiligheidsonderzoek dat in het kader van het project 'Veilige Wijken' plaatsvindt.
2. Regulier aanbod en initiatieven die niet op wijkniveau, maar op stadsdeel- of regionaal niveau georganiseerd zijn, worden in dit plan niet beschreven. Dat betreft bijvoorbeeld voorzieningen voor verslaafde bewoners, die verspreid zijn over heel Zuidoost of preventieve activiteiten, zorgstructuren en opvoedprogramma's voor kinderen en jongeren. Maar ook aanbod voor bewoners met een psychische beperking, die in eerste instantie individueel of in het kader van specifieke projecten worden begeleid (i.p.v. op wijkniveau)."

d. experimenteren met welzijn

paragraaf 3.1., tabel: functies en initiatieven nieuwe Drecht:

"Overige ruimten zoals fitness-, computer- en stilleruimte, evt. ophaalmogelijkheid boodschappenservice, een werkplaatsachtige ruimte voor 'welzijn-producten'. (NB: dergelijke functies moeten bij de planvorming van het dienstencentrum nog worden ontwikkeld en op haalbaarheid worden onderzocht)"

e. aanvullende vervoersvoorzieningen (opstapper ed.)  
plan van aanpak, hoofdstuk 3, Inleiding:

"Een andere belangrijke voorziening voor de mobiliteit van bewoners, juist in woonservicewijken, is passend en kwalitatief goed vervoer op buurtniveau. Het buurtvervoer in heel Zuidoost, dus ook in Holendrecht, wordt door de centrale stad georganiseerd en is aan Connexxion uitbesteed. Over de dienstverlening van Connexxion zijn veel klachten. Het stadsdeel zal dit onderwerp in het kader van de woonservicewijken opnieuw bij de centrale stad op de agenda zetten. Het contract met Connexxion loopt eind volgend jaar af. De centrale stad zal in de eerste helft van 2009 een besluit nemen over al dan niet een nieuwe aanbesteding."

f. aandacht voor 12-minners: hierover is niets specifiek opgenomen in het plan omdat de maatregelen stadsdeelbreed plaatsvinden. Hieronder een aantal voorbeelden daarvan  
Op dit moment zijn we bezig met de versterking van de zorgstructuur -9 maanden tot 23 jaar. Het OKC zien we dan vooral als soort frontoffice en een nog in te richten Centrum voor Jeugd en Gezin als een backoffice waar met name de regie op de zwaardere zorg samenkomt. We streven hiermee naar een doorlopende lijn van preventief naar curatief waarbij geen gaten vallen in hulp door vraaggericht te werken en rondom één gezin, één aanpak te hanteren zodat de coördinatie goed en duidelijk is. Dit betekent dat er verschillende functies gecreëerd moeten worden. Een hele belangrijke is die van pedagogisch adviseur. Hij/zij zal vindplaatsgericht (scholen, kerken, kinderopvang, etc) moeten werken. Hij/zij geeft individuele adviezen aan ouders, oudertrainingen, contact met zorg/hulpinstellingen, doorverwijzen etc. Het opvoedprogramma Triple P gebruiken we als een soort cement voor deze structuur. Doordat zoveel mogelijk instellingen met dit programma werken en elkaar beter leren kennen, moeten ouders ook het idee hebben dat er een eenduidige visie uitgedragen wordt in het stadsdeel (is overigens stedelijk initiatief).

**Advies nr. 3, communicatie,**  
plan van aanpak, paragraaf 4.6.:

"De kernboodschap is daarom dat Holendrecht een leefbare plek is, waar je graag je kinderen grootbrengt en waar voor iedereen passende woningen staan. De uitstraling op elk moment is die van samen leven en maatschappelijk actief zijn in een veilige en sociale omgeving. Deze boodschap komt ook overeen met de doelstellingen van de Wmo. Bij de communicatie over de WMO zal dan ook regelmatig een link worden gelegd met de woonservicewijk. Conform het advies van de Wmo-adviesraad om: *'de Wmo aan de hand van een case als de woonservicewijk 'onder de mensen' te brengen: 'Zo is het nu, met u*

en de Wmo!”

En onder effect van communicatie, laatste punt:

- concreet voorlichting geven over nieuwe of gewijzigde diensten en beschikbare voorzieningen

**Advies nr. 4, vervoer en bewonersconsultatie en -inspraak**

a. vervoer: zie onder verwerking advies 2, punt e.

b. bewonersconsultatie en inspraak:

Er is juist voor gekozen om deelpartners de ruimte te geven om de bewonersconsultatie en -inspraak op een manier vorm te geven die past bij het betreffende deelproject. Tegelijkertijd zullen alle convenantpartners de uitgangspunten voor de bewonersconsultatie onderschrijven die in paragraaf 4.5. staan genoemd. Ook staan in het plan van aanpak genoeg voorbeelden hoe bewonersconsultatie concreet vorm kan krijgen (zie paragraaf 4.5).

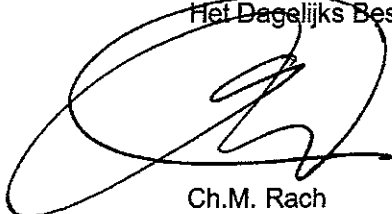
Wel kan n.a.v. de ervaringen met de verschillende vormen (wat werkt, wat niet/ waar was er teveel vrijblijvendheid voor de partners, waar had er meer gestuurd moeten worden) een model worden ontwikkeld voor de inspraakprocedure rondom toekomstige woonservicewijken. Gedacht wordt aan een ‘sociaal’ plaberum, een inspraakmodel voor sociale planvorming vergelijkbaar met het inspraakmodel (plaberum) voor de fysieke stedenbouwkundige planvorming.

**Advies nr. 5: begrippenlijst**

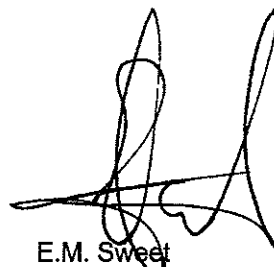
is toegevoegd als bijlage

Wij hopen dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd en zijn u zeer erkentelijk voor uw constructieve bijdrage aan het plan.

Hoogachtend,  
Het Dagelijks Bestuur



Ch.M. Rach  
Secretaris



E.M. Sweet  
Voorzitter