

Bezoekadres
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam Zuidoost

Postbus 12491
1100 AL Amsterdam Zuidoost
Telefoon 020 2525 000
Fax 020 691 2015
www.zuidoost.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuidoost

Sector Maatschappelijke Ontwikkeling

Retouradres: SDZO, Postbus 12491, 1100 AL Amsterdam Zuidoost

De Wmo-Adviesraad
T.a.v. de voorzitter, mevrouw. A. Stijkel
p/a Harriët Freezerstraat 118 B
1103 JP AMSTERDAM

17 MART 2009

Datum
Ons kenmerk
Onderwerp

2008007950

Advies over Plan van Aanpak Maatschappelijke Steunsystemen

Geachte mevrouw Stijkel,

Op 15 december heeft de Wmo-Adviesraad een advies ingediend inzake het Plan van Aanpak Maatschappelijke Steunsystemen Zuidoost. Het Dagelijks Bestuur heeft kennis genomen van uw advies en bedankt u voor de complimenten die u uitspreekt over de helderheid van dit plan, qua visie, doelen en aanpak.

Hieronder gaan we in op uw belangrijkste adviezen, en indien van toepassing geven we aan op welke punten het Plan van Aanpak is aangepast.

Advies nr. 1: hoofdgedachte van de Wmo: vraaggericht werken

Verwerking in plan van aanpak: paragraaf 1.2.

"De hoofdgedachte van Maatschappelijke Steunsystemen is steun bieden aan deze kwetsbare personen; steun aan hen die wel graag mee willen doen, maar daar veel moeite mee hebben. Door deze mensen eerder en beter in beeld te krijgen en, met steun van hun eigen netwerk en dat van professionele organisaties, hulp op maat te bieden raken zij minder vaak en minder snel in crisis. Daardoor lopen zij minder schade op en veroorzaken zij minder overlast".

Met het verwoorden van de hoofdgedachte wordt ook aangegeven vanuit welke visie Maatschappelijke Steunsystemen worden ontwikkeld. Hiermee wordt extra duidelijk gemaakt dat het project niet vanuit bezuinigingen wordt ingegeven.

Verwerking in plan van aanpak: hoofdstuk 3.

Op diverse plekken in dit hoofdstuk is extra verwoord dat:

- De vragen en behoeften van de cliënt uiteindelijk de steun bepalen die geboden gaat worden.
- Het van belang is het persoonlijk netwerk van de cliënt te versterken om het meedoen aan de maatschappij voor een langere tijd te waarborgen en een goed samenspel te krijgen tussen hulpverlening en informele hulp.
- Door meer regie en het versterken van een persoonlijk netwerk rond de cliënt bij moet worden gedragen aan duurzaamheid en continuïteit.

Verwerking in plan van aanpak: hoofdstuk 4.

Beide pilots moeten meer zicht geven op klantprofielen en vraag, en welk aanbod aan begeleiding en hulp hierbij het beste past.

Advies nr. 2: 2009 Als pilotjaar

Verwerking in plan van aanpak: extra paragraaf 4.1.

"Voor een goede invulling van Maatschappelijke Steunsystemen is inzicht nodig in het aantal kwetsbare personen in Zuidoost dat baat kan hebben bij MSS, in hun leefwereld, vragen en behoeften. Met dat inzicht is ook vast te stellen of het huidige hulpaanbod wel of juist niet voldoet, of er hiaten of overlappingsen zijn en welke aanpassingen er eventueel nodig zijn. Dit inzicht ontbreekt nu. Er zijn geen exacte cijfers over het aantal kwetsbare personen in Amsterdam en in stadsdeel Zuidoost. Op basis van landelijk onderzoek moet worden uitgegaan van 11.000 cliënten in Amsterdam. Dit zou betekenen dat er per stadsdeel gemiddeld 800 mensen zijn die tot de doelgroep van MSS behoren, met een variatie van 400 tot 1200 per stadsdeel (circa 0,5% van de Amsterdamse bevolking). Andere schattingen spreken over 6000 cliënten in Amsterdam. Dit zijn (verschillen in) aantallen waar niemand iets mee kan. Ook de vragen en behoeften van de MSS-doelgroep zijn op dit moment onvoldoende bekend.

Het stadsdeel Zuidoost wil niet in afwachting van gegevens met de handen over elkaar blijven zitten en stelt voor in de periode 2008-2009 te starten met hulp aan 70 mensen. Tegelijkertijd zal in de vorm van twee pilots (zie 4.2) onderzoek worden gedaan naar de kenmerken en situatie van cliënten en hun vragen en behoeften.

De kernbegrippen hierbij zijn cliëntprofielen en vraagpatronen. Naast een onderzoek naar de cliënt en de vraag zal in deze pilots ook een analyse van het aanbod plaatsvinden: welke diensten worden geleverd door wie, en hoe sluit het aanbod aan op de vragen en behoeften van de cliënten. Op basis van de resultaten van de twee pilots worden medio 2009 de Maatschappelijke Steunsystemen verder ingericht.

De periode 2008-2009 wordt ook gebruikt om ervaring op te doen met de werkwijze, methodiek en instrumenten die voor MSS in ontwikkeling zijn. Deze periode wordt eind 2009 afgesloten met een evaluatie. Bij deze evaluatie worden cliënten, partners, cliëntenorganisaties, Wmo adviesraad en aanbieders betrokken.

Met de pilots en evaluatie krijgt het Meldpunt beter zicht op de omvang en aard van de vraag, het aanbod en de ondersteuning die daarop moet aansluiten. Op basis hiervan wordt eind 2009 voor de periode 2010-2011 het aantal trajecten, de aanpak en de financiering bepaald".

Advies nr. 3: verlagen van de caseload

Verwerking in plan van aanpak: paragraaf 4.3.3.

"Een caseload van ongeveer 30 tot 40 cliënten per FTE lijkt, gezien de voorbeelden in Nederland, reëel".

Advies nr. 4: een zo divers mogelijk selectie van cliënten

a. diversiteit in pilot (4.2.1.)

Pilot 1 'Passend aanbod administratie, ontmoeting en begeleiding' is in beginsel gericht op alle MSS-meldingen die vanaf de start van het project bij het Meldpunt Zorg en Overlast binnenkomen. Het is de bedoeling om in deze pilot 30 cliënten te begeleiden en zo een op deze cliënten toegesneden werkwijze, begeleiding en hulp te ontwikkelen. Het is niet doenlijk hier vooraf een selectie op toe te passen, omdat de aard en omvang van de doelgroep niet bekend is en er daarom op voorhand geen criteria te benoemen zijn. Wij nemen echter graag uw advies ter harte en zullen bij een evaluatie van de pilot, voordat een werkwijze en aanpak veralgemeniseerd wordt, rekening houden met de kenmerken van cliënten die geholpen zijn, en hun vragen en behoeften.

b. Onderwijsinstellingen als 'vindplaatsen', bijlage 2:
"Onderwijsinstellingen" toegevoegd.

Advies nr. 5: Financiën

Verwerking in plan van aanpak: paragraaf 6.2.,

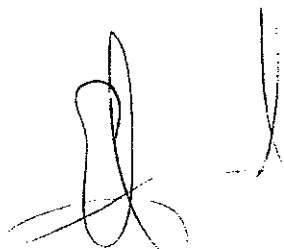
De bedragen in de tekst zijn nu afgestemd op de bedragen in de tabel. Bovendien is de optelsom gecorrigeerd.

Wij hopen dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd en zijn u zeer erkentelijk voor uw constructieve bijdrage aan het plan.

Hoogachtend,
Het Dagelijks Bestuur



Ch.M. Rach
Secretaris



E.M. Sweet
Voorzitter