



Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost

Jaarverslag 2013

Inleiding

Na de veranderingen in de Wmo-Adviesraad in het jaar 2012 (wisseling leden en voorzitter, convenant) was 2013 een jaar waarin de verworvenheden konden worden gecontinueerd. De Adviesraad vond haar eigen vorm, ook in relatie tot het Dagelijks Bestuur. De nieuwe samenstelling betekende ook dat de Adviesraad zich assertiever is gaan opstellen: de agenda's van de Stadsdeelraad worden nadrukkelijker gevolgd en er wordt eerder actie ondernomen in de vorm van een ongevraagd advies of contact met de portefeuillehouder. De stedelijke ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn worden goed gevolgd en beoordeeld op hun betekenis voor de bevolking van Amsterdam Zuidoost. Hierdoor heeft de Adviesraad zich duidelijker kunnen profileren in het politieke landschap van Amsterdam Zuidoost, wat de kwaliteit van de adviezen ten goede gekomen is. Dit wordt ook door het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel, en door andere organisaties erkend en positief gewaardeerd.

Samenstelling

De samenstelling van de Raad is vastgelegd in het convenant dat met het stadsdeel is gesloten. In het jaar 2013 was de bezetting van de verschillende aandachtsgebieden als volgt:

gebruikers zorg en welzijn		bewoners	
diversiteit en inclusiviteit	dhr. Richard Yeboah < juni mw. Genoveva Silva > december	Venserpolder	dhr. Jozef Badal
mensen met beperking	mw. Caroll Sastro	Bijlmer Hoogbouw	dhr. Ronald Blonk
OGGZ	mw. Annyk Haveman > maart	Bijlmer Laagbouw	dhr. Jeroen Kruisheer
ouderen	mw. Herma Herpers	Nellestein	mw. Marianne Schaap
vrijwilligers/ mantelzorgers	mw. Miebet van der Most > maart	Holendrecht/ Reigersbos	dhr. Sjaak Tuahatu
religieuze organisaties	dhr. John Hiwat	Driemond	dhr. John Cotino

Het afgelopen jaar was er sprake van een vacature Diversiteit en inclusiviteit. Het lid dat deze zetel invulde, was enkele keren niet gekomen en liet niet van zich horen, waarop besloten werd de zetel vacant te verklaren. Op de advertentie in ECHO en Stadsdeelkrant

werd goed gereageerd door welgeteld acht mensen, van wie er vier werden uitgenodigd voor een gesprek (drie zijn er gekomen). Uit de Raad werd een ad hoc sollicitatiecommissie samengesteld die met de kandidaten sprak en vervolgens aan de Raad een voordracht deed. Nadat de voordracht was overgenomen is er – conform het convenant – melding van gemaakt aan het DB van het stadsdeel. Omdat er in 2013 veel nieuwe leden zijn bijgekomen, werd halverwege het jaar een teambuilding georganiseerd. Deze dag heeft positieve uitwerking gehad op het (samen)werken en zelfbeeld van de Adviesraad.

Doelstelling en taken

In overleg met het stadsdeel zijn de volgende doelstellingen van de Wmo-Adviesraad vastgesteld:

- samen met het stadsdeel toewerken aan een samenleving die aan de eisen en verwachtingen van de Wet maatschappelijke ondersteuning kan voldoen;
- de betrokkenheid van de burgers bij het Wmo-beleid te vergroten
- het vergroten van de kwaliteit van het Wmo-beleid en de uitvoering ervan door de gebruikers erbij te betrekken.

Om deze doelstellingen te realiseren, geeft de Raad gevraagd en ongevraagd advies aan het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel, geeft het signalen door aan het DB en informeert het de maatschappelijke organisaties in het stadsdeel. Met name met de andere adviesraden (jongeren, ouderen, sport, mensen met beperking) heeft de Wmo-Adviesraad een bijzondere verhouding, aangezien de Wmo-Adviesraad het adviesorgaan van het DB is. Ook kunnen voorstellen worden gedaan voor nieuw beleid. Individuele gevallen worden niet behandeld, wel kunnen deze symptomatisch zijn voor het functioneren van bij de Wmo betrokken organisaties. Voor de uitvoering van de taken krijgt de Stichting Financieel Beheer een vergoeding, die verderop in dit jaarverslag wordt verantwoord. Het DB informeert de Stadsdeelraad over de adviezen van de Wmo-Adviesraad, en informeert de Adviesraad over de reactie op het advies. Deze procedures zijn vastgelegd in het gesloten convenant.

Activiteiten

Vergaderingen en adviezen

De Wmo-Adviesraad kwam het afgelopen jaar 11 keer bij elkaar, te weten op

datum	onderwerpen
14 januari	jeugd/jongerenbeleid, Wmo uitvoeringsplan
18 februari	winterdienst/gladheid, positie Wmo Adviesraad
25 maart	evaluatie participatieprogramma, fijnmazig OV
22 april	kennismaking stadsdeelsecretaris, diversiteitsbeleid, evaluatie POZO
27 mei	teambuilding
24 juni	kenniscentrum multiculturele ouderenzorg, sportraad/jeugdraad/Swazoom
19 augustus	schuldhulpverlening, landelijk Wmo beleid
16 september	proeftuin wijkzorg, schuldhulpverlening
21 oktober	onderzoeksrapport Wmo Zuidoost, woonservicewijken
25 november	woonservicewijken, evaluatie wmo-beleid
16 december	toekomst en plaats adviesraden, sociaal loket

De onderwerpen voor de vergadering worden aangedragen door het Dagelijks Bestuur, door de leden van de Raad, en/of door de actualiteit. Niet elk onderwerp mondt uit in een advies, er zijn ook onderwerpen die besproken worden ter informatie of verdere ontwikkeling van de Adviesraad. De vergaderingen worden gehouden op het stadsdeelkantoor zodat de ambtenaren die op de verschillende beleidsterreinen toelichting komen geven gemakkelijk kunnen aanschuiven. De verslagen van de vergadering inclusief het voorbereiden van de adviezen worden gemaakt door mw. Nora Brouwer. De vergaderingen zijn in principe niet openbaar, maar de adviezen komen direct nadat ze aan het DB zijn gestuurd ook op de website, waar verder het jaarverslag, de samenstelling van de Adviesraad, contactgegevens en andere documenten te vinden zijn. Het afgelopen jaar heeft de Wmo-Adviesraad tien gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven:

adviesnummer	onderwerp	datum reactie DB
WMOA-2013-01	advies Wmo Uitvoeringsplan	
	brief evaluatie winterweer	
WMOA-2013-02	advies uitvoeringsplan participatie	
WMOA-2013-03	voortgang Kenniscentrum Ouderenzorg	17 december 2013
WMOA-2013-04	ongevraagd advies schuldhulpverlening	21 januari 2014
	mondeling advies aanpak wijkzorg	n.v.t.
	brief toegankelijkheid gezondheidsmarkt i.s.m. PGZO	gesprek Vyent
WMOA 2013-06	ongevraagd advies sociaal loket	3 februari 2014
WMOA-2013-07	advies Woonservicewijken	
WMOA-2013-08	evaluatie Wmo beleid (incl. visienota adviesraden)	
3 juni	brief wethouder Wiebes OV Zuidoost i.s.m. Ouderenadviesraad	

Overige activiteiten

- De voorzitter van de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost heeft regelmatig overleg met de voorzitters van de andere Wmo-Adviesraden/platforms in de stad. Op deze bijeenkomsten wordt gesproken over de gezamenlijke belangen en het stedelijk beleid op het gebied van Wmo. Op dat punt is er een intensief contact met de stedelijke Wmo-Adviesraad, die soms beleidsvoornemens eerder hoort en ze doorspeelt naar de Adviesraden van de stadsdelen voor advies. Het afgelopen jaar is er zes keer vergaderd waarbij de veranderingen in stedelijk beleid en organisatie een belangrijk thema waren. Gesproken is over het plan van de basisafspraken Wmo voorzieningen en over de plaats van de adviesraden in het nieuwe stelsel. Inhoudelijk is gesproken over het gebiedsgerichte werken en het koersbesluit Amsterdamse zorg, de mantelzorg en de proeftuinen wijkzorg. Enkele van deze thema's werden ook in de Wmo Adviesraad Amsterdam Zuidoost besproken.
- Verder is er een regelmatig overleg met het stadsdeel, zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau. Via de ambtenaar wordt de Adviesraad op de hoogte gesteld van de onderwerpen die het Dagelijks Bestuur besproken wenst te hebben. Verder is de ambtenaar de contactpersoon voor de dagelijkse gang van zaken als het reserveren van zalen, het ontvangen van adviezen, financiën en dergelijke. Er is het afgelopen jaar drie keer contact geweest met de portefeuillehouder: twee keer een regulier overleg met het Dagelijks Bestuur van de Adviesraad, en één keer is gesproken over de gezondheidsmarkt, die voor gehandicapten niet of moeilijk te bezoeken bleek. Dit laatste overleg vond plaats in kleine kring met Wmo raad en PGZO. Het overleg tussen wethouder en Adviesraad is positief en constructief: de Adviesraad heeft de sterke indruk dat alle zaken gevraagd kunnen

worden en te berde gebracht kunnen worden, zowel inhoudelijk (bijvoorbeeld ervaringen schuldhelpverlening) als ambtelijk-bestuurlijk. De antwoorden zijn helder en actiepunten worden vlot opgepakt. De Adviesraad waardeerde ook positief het bezoek van de stadsdeelsecretaris aan de Adviesraad. Het antwoorden door het DB op de adviezen van de Adviesraad kan sterk verbeterd worden. De daarvoor gestelde termijnen worden vaak niet aangehouden. Daardoor is het soms niet na te volgen wat er met de adviezen gebeurt.

- Tenslotte onderhoudt de Wmo-Adviesraad intensief contact met de maatschappelijke organisaties in het stadsdeel. Allereerst met de andere adviesraden die in het stadsdeel functioneren en die volgens afspraken uit 2011 hun adviezen uitbrengen in afstemming met de Wmo-Adviesraad: de Ouderenadviesraad, de Jongerenadviesraad, het Platform Gehandicapten. In 2013 zijn ook contacten met de Sportadviesraad aangeknoopt. Daarnaast onderhoudt de Wmo-Adviesraad contact met een breed scala aan andere groepen en organisaties, die nodig zijn voor uitvoering en evaluatie van het Wmo-beleid. Er is een presentatie gehouden over Wmo en het werk van de Adviesraad voor het PGZO en voor Nusantara, de welzijnsorganisatie voor Indische mensen. Vaak bieden deze contacten nieuwe inzichten in de gevolgen van het beleid, de afstemming en samenwerking met het stadsdeel, of op initiatieven van burgers die onderbelicht blijven.
- Met de MaDi was dit jaar intensief contact vanwege vragen over schuldhelpverlening en vanwege de leidende rol die deze organisatie vervult bij de proeftuinen wijkzorg. Een delegatie van de Wmo-Adviesraad heeft meegelopen met de medewerkers schuldhelpverlening om een indruk te krijgen van de werkwijze, waarover door enkele bewoners onvrede was geuit tegenover Adviesraadsleden. De leden van de delegatie waren erg positief over de werkwijze van MaDi, wat ook is overgebracht aan de directeur, die op haar beurt dankbaar was voor de feedback die deze Adviesraadsleden gegeven hebben. Verder zijn twee leden uit de Wmo-Adviesraad lid van de groep die de proeftuin wijkzorg voorbereidt. Ook hier leveren zij door hun kennis van zaken, hun betrokkenheid en hun netwerk een positieve bijdrage.

Vooruitblik 2014

In het komende jaar zal de bestuurlijke reorganisatie zijn beslag krijgen. Ook zullen de politieke kaders van het stadsdeel een andere verhouding krijgen: met minder zetels zal een beperkter aantal partijen aan de bestuurstafel plaatsnemen dan nu het geval is. Tegelijkertijd zal in 2014 een aantal wijzigingen op het gebied van zorg en welzijn zijn beslag krijgen: decentralisaties van participatie, AWBZ en jeugdzorg, proeftuinen wijkzorg, gebiedsgericht werken, nieuwe rol van de verzorgingsinstellingen in het stadsdeel, enzovoort. Het vraagt grote oplettendheid van de Adviesraden stedelijk en in de stadsdelen om hier de inbreng van de belangen van burgers en gebruikers overeind te houden. De Adviesraad Amsterdam Zuidoost is er klaar voor: bij haar eerste advies 2014 is een visienota gevoegd over haar plaats en inhoudelijke rol in de nieuwe structuren. Dit zal spoedig na de verkiezingen van maart 2014 worden besproken met de nieuwe politiek verantwoordelijken. Ook zijn er plannen voor het opzetten van een bijeenkomst over het op elkaar aansluiten van formele en informele zorgstructuren.

Stichting en financieel verslag

De bijdragen van het stadsdeel gaan naar de Stichting Financieel Beheer Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost. In het bestuur van die stichting zitten vertegenwoordigers vanuit de Wmo-Adviesraad. Het doel van de stichting is een zuivere beheersmatige: het beheren van de gelden en het uitkeren daarvan ten behoeve van het werk van de Adviesraad. In 2013 waren de bestuurders John Hiwat, Sjaak Tuahatu, en Ronald Blonk, halverwege het jaar aangevuld met Miebet van der Most. Het bedrag dat voor 2012 ter beschikking stond is € 28.520,-. De begroting is in 2013 met € 720,- overschreden, een belangrijke reden daarvoor ligt in het feit dat er een keer extra vergaderd is, wat aan vacatiegelden, notuleren en uitwerken van adviezen extra inzet vraagt. Ook moest de BTW-verhoging worden opgevangen. Tenslotte vroeg de teambuilding de nodige middelen. Het teveel uitgegeven bedrag kon worden opgevangen door de reserve (die nu verdwenen is) en door coulance van de ondersteuners.

Het geld is als volgt besteed:

vacatievergoedingen	7925
ondersteuning	15054
secretariaat	3051
communicatie (website, advertenties)	673
bestuurskosten (bank, accountant, KvK)	2535
totaal	29238

Amsterdam Zuidoost
16 februari 2014
Dr. Erik Sengers, voorzitter