



Gemeente Amsterdam
t.a.v. DB Stadsdeel Zuidoost
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam

Amsterdam Zuidoost, 15 februari 2010

Betreft: Ongevraagd Advies inzake sneeuwoverlast/gladheid en de gevolgen daarvan voor maatschappelijk kwetsbare burgers in Zuidoost

Kenmerk: WMOA-2010-01

Geacht DB,

In onze Wmo-Adviesraadvergadering van 11 januari 2010 hebben we met dhr. H. Verzijl, portefeuillehouder Zorg en Welzijn, gesproken over de speerpunten van het stadsdeel Zuidoost inzake het Wmo-beleid. Terzijde kwam toen ook ter sprake wie tegenwoordig verantwoordelijk is voor het sneeuwruimen in het stadsdeel. Dit is niet langer - zoals vroeger - de verantwoordelijkheid van het stadsdeel, maar wie dan wel die taak heeft is onduidelijk. In een winter als deze is deze onduidelijkheid over de verantwoording wat ons betreft niet acceptabel.

De aanhoudende sneeuwval heeft ertoe geleid dat vooral mensen met een beperking en ouderen gedwongen aan huis gekluisterd waren met tal van negatieve gevolgen (sociaal isolement, eten uit de diepvriezer). Dat het eigenlijk om een veel grotere groep gaat (voetgangers, fietsers) is gebleken uit het grote aantal mensen dat de Spoedeisende Hulpafdelingen van ziekenhuizen heeft bezocht. De Wmo-Adviesraad Zuidoost maakt zich zorgen over de signalen die haar daarover bereiken, zeker als we dat bezien in het licht van het huidige zorgbeleid dat mensen zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen. Als je in een zorginstelling verblijft, ben je in dit soort situaties aanzienlijk beter af, omdat er dan binnenshuis mogelijkheden zijn om boodschappjes te doen, te eten, en andere mensen te ontmoeten!

Bijvoorbeeld: Alleen de wegen worden gestrooid, maar op de stoepen en parkeerterreinen is het vaak glad en wordt nauwelijks sneeuw geruimd. Het stadsdeel bellen, tot meerdere malen toe, had geen effect, en het aanschieten van vuilnismannen ook niet, en zelfs het rondsturen van een veelzeggende slogan (Het sneeuwt dus wij eten uit de vriezer) haalde niets uit. Een familielid (uit Halfweg) over laten komen bood iemand uitkomst, voor het tijdelijk opheffen van een onverwacht huisarrest, maar dat moet toch niet hoeven?

Zelfs rond focuswoningen - waar mensen met een beperking wonen - is niet gestrooid. Hetzelfde geldt voor verzorgings- en verpleeghuizen.

Huiseigenaren en huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het sneeuwruimen van hun eigen straatje; de overheid zorgt voor de openbare ruimte - alleen, deze begint op 2 meter afstand van de gevels. Gebleken is dat de overheid in gebreke bleef, en ook andere partijen, zoals burens en woningbouwverenigingen.

De Wet maatschappelijke ondersteuning wil bevorderen dat mensen zolang mogelijk zelfstandig in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen, maar dan moeten zij zich daarbij wel veilig en ook voldoende ondersteund voelen. Als zij zich verstoken voelen van hulp, dan zien we dit als een serieus probleem dat opgelost moet worden.

Onze vraag is daarom: Wie heeft welke verantwoordelijkheid en waarvoor in geval van hevige overlast door sneeuwval of gladheid anderszins?

Ons ongevraagd advies aan het huidige DB is: geef vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 3 maart 2010 in samenwerking met woningcorporaties, politie/wijkregisseurs en bewonersgroepen een aanzet voor een convenant en protocol over het vaststellen van een strooibeleid en de toegankelijkheid van de openbare ruimte in Zuidoost bij sneeuw of gladheid anderszins in de toekomst. Hiermee kan de Wmo op een heel concrete manier aan de burgers worden aangereikt: "om iedereen mee te kunnen laten doen, zullen we er samen tegen aan moeten, ook in tijden van crisis of overmacht!"

Uw respons op bovenstaand advies en overwegingen, ontvangen wij graag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor onze eerstvolgende vergadering op 22 maart 2010. Uiteraard kunt u ook uw mondelinge inbreng leveren op deze vergadering.

Met vriendelijke groet,

Namens de Wmo-Adviesraad,

Dr. Anne Stijkel, voorzitter