

“Van verzorging naar participatie en activering”

*In gesprek met de nieuwe stadsdeelraad
over ‘visie op Wmo-beleid’*

15 juni 2010

Dr. Anne Stijkel, voorzitter



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“Wie zijn wij”

Zitting op persoonlijke titel tbv DB inzake Wmo-kwesties:

** 6 representanten van verschillende wijken **

(Venserpolder, Bijlmer Oost, Bijlmer Centrum, Nellestein
Holendrecht/Reigersbos, Gein/Driemond)

** 6 doelgroepvertegenwoordigers **

(Gehandicapten, ouderen, OGGZ, mantelzorg, kerken, jeugd)

** 1 Onafhankelijk voorzitter **



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

1 Omdenken/out of the box:

** van problemen naar kansen **

2 Vraaggestuurd/in gesprek, eropaf,

vanuit nieuw paradigma:

** relationeel **

** de leefwereld als spreekkamer **



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

Omdenken: om•den•ken;
dacht om; omgedacht;

(denk)techniek om problemen te trans-
formereren in mogelijkheden, syn. ja-en-
denken; vgl. tegenoverg. ja-maar-denken,
denken in termen van bedreigingen, beren-
op-de-weg.

Vastdenken: vast•den•ken;
dacht vast; vastgedacht;

manier van denken waarbij problemen als-
maar groter worden, van de regen in de drup
komen, wederk. zichzelf vastdenken, in zijn
eigen denken verstrikt raken; vgl. tegen-
overg. omdenken, problemen in mogelijk-
heden veranderen.



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Uit: Omdenken.
Berthold Gunster, 2010

“Vechten tegen, of gaan voor...”



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

Uit: Omdenken.
Berthold Gunster, 2010

“Verder kijken dan je neus lang is...”



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Uit: Omdenken.
Berthold Gunster, 2010

“Angst of vertrouwen?”

Goliath

Toen de Israëlitenvoor het eerst oog in oog stonden met de reus Goliath was hun reactie: 'Die is zo groot, die kunnen we nooit verslaan.' David sprak echter:

'Die is zo groot
Die kan ik
nooit missen'



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

Uit: Omdenken.
Berthold Gunster, 2010

“Focussen op pijn of op plezier.....”



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Uit: Omdenken.
Berthold Gunster, 2010

Fase	Tijdperk van	Kenmerken	Betrekking professionals-burgers
1945-1965	Wederopbouw	Bevoogding	ERBOVENOP
1965-1985	Emancipatie	Identificatie	ERNAAST
1985-2002	No-nonsense/ markt	Distantie	ERVANDAAN
2002-	Herontdekking leefwereld	Betrokken professionaliteit	EROPAF



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Uit: Ontregelen.
Jos van der Lans, 2008

Participatie met en van burgers op alle niveaus van de participatieladder vraagt om een nieuwe houding van ambtenaren en politici:

** erkenning en respect **

** dienend leiderschap **

** menselijk gezicht **

** pragmatisme **

** moed **

** wederkerigheid **



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

“De burger als partner”

Het probleem van *krimp* kan omgebogen worden naar *kans* door burgers te zien als partners. Zo mobiliseren we gezamenlijk het sociaal-cultureel kapitaal:

‘Samen maken we het verschil!’



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“Samen maken we het verschil !?!”

? a c t i e <----> r e a C t i e ?

! Creatie !



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Wat zijn typische Wmo-kwesties?

Amsterdam werkt met een zestal **Wmo-domeinen**:

- * Opvang en onderdak *
- * Gezondheid *
- * Zelfstandig wonen *
- * Mobiliteit *
- * Sociale participatie *
- * Maatschappelijke participatie *



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Risicogroepen/programmaliijnen:

- * Amsterdamse jeugd *
- * Amsterdammers met een beperking *
- * Openbare Geestelijke GezondheidsZorg (OGGZ) *
- * Civil society: de 'actieve' en 'afhankelijke' burger *



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

Welke 14 adviezen zijn inmiddels verschenen?

14. Toegankelijkheid inzake stemmen (29 mrt 2010)
13. Sneeuwoverlast/gladheid (15 feb 2010)
12. Subsidietender opbouwwerk Zuidoost (5 okt 2009)
11. Fijnmazig vervoer (6 juli 2009)
10. Structuurvisie Zuidoost (28 mei 2009)
9. Plan van aanpak mantelzorg (18 mei 2009)
8. Toekomst woonservicewijken (5 mei 2009)



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

De eerste zeven adviezen

7. Bijstelling Wmo-Adviesraad (26 april 2009)
6. Maatschappelijke steunsystemen (15 dec 2008)
5. Wmo-communicatieplan Amsterdam ZO (3 nov 2008)
4. Pilot woonservicewijk Holendrecht (3 nov 2008)
3. Participatie aan de basis (3 nov 2008)
2. Flankerend beleid 2009 (25 juli 2008)
1. Integraal WMO Programma Amsterdam ZO (7 mrt 2008)



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“De weg vinden”

naar hulp(-middelen), school, (on-)betaald werk,
vraagt om:

** een goede kaart **

** en/of een goede routeplanner **

** en/of een goede gids*

** en/of een goede dienstverlener*.*

Hoe die er uit moeten zien is een kwestie van
mensenwerk en maatwerk.



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“Zuidoost is uniek!?!”

Aantasting van welzijn door verveling, verloedering en verruwing kan plaats maken voor ‘collectieve zelfredzaamheid’, als alle partners in Zuidoost voor 100% inzetten op samenwerking en afstemming.

“De samenleving als levend (veelkleurig) systeem”

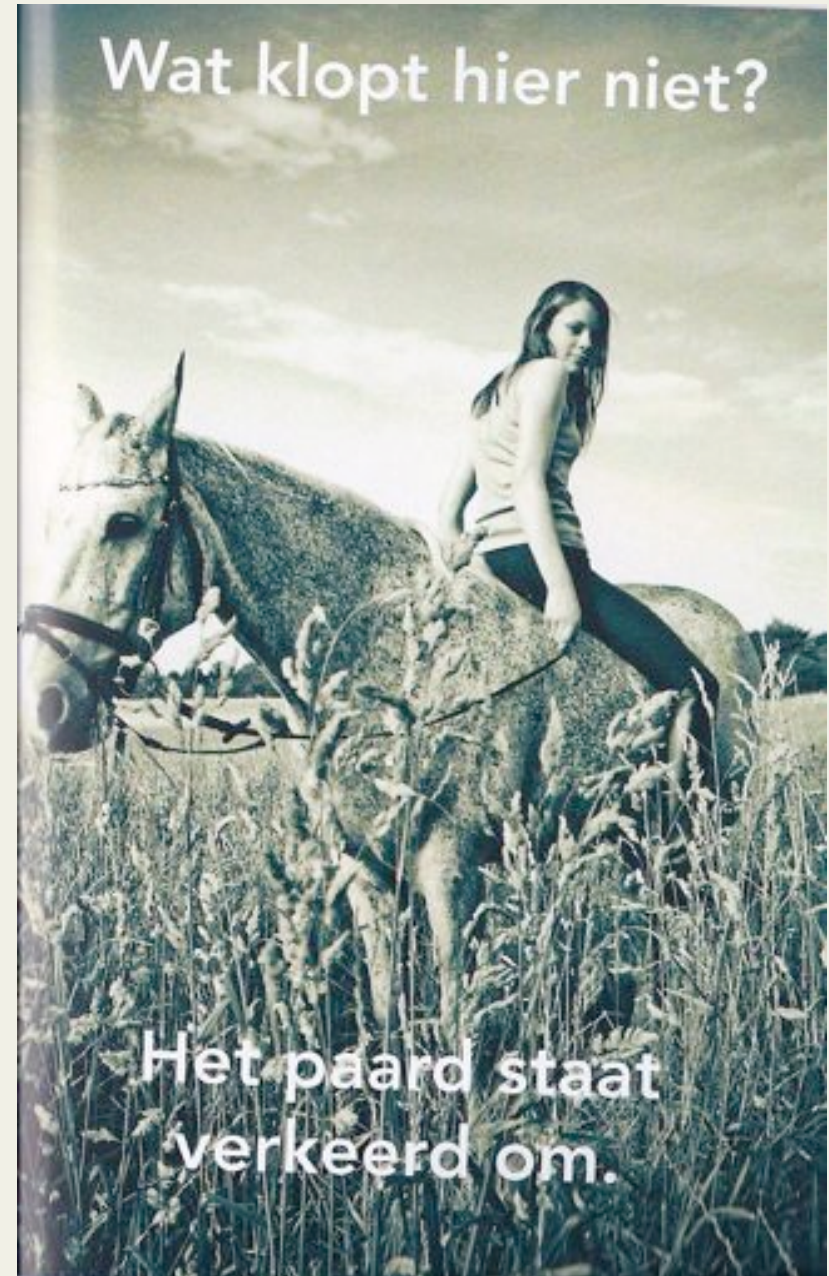


Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

“Wie doet wat”
in politiek Zuidoost?



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*



“Duaal in rollen”

Het hoogste besluitvormende orgaan in Zuidoost is de **Raad**. Zij vertegenwoordigen de burgers, en kennen hun verhalen en hun leefwerelden.

Het **DB** doet het voorwerk, samen met de ambtenaren, en komt met oplossingen.

De **Wmo-Adviesraad** (burgers met en zonder beperkingen) adviseert gevraagd en ongevraagd aan het DB over “hoe iedereen mee kan (blijven) doen”.

En de Raad? Die controleert!



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“Visie op Wmo-beleid”

- Eigen regie centraal *
- * Vraaggericht, vanuit houding van respect *
- * Voortrekkersrol op kracht van Zuidoost *
- * Zorgen voor voorzorg *
- * CIZ-procedure is voorbeeld van oud denken *
- * ‘Civil Society’ is sociaal-cultureel kapitaal *



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“ZO Wmo”

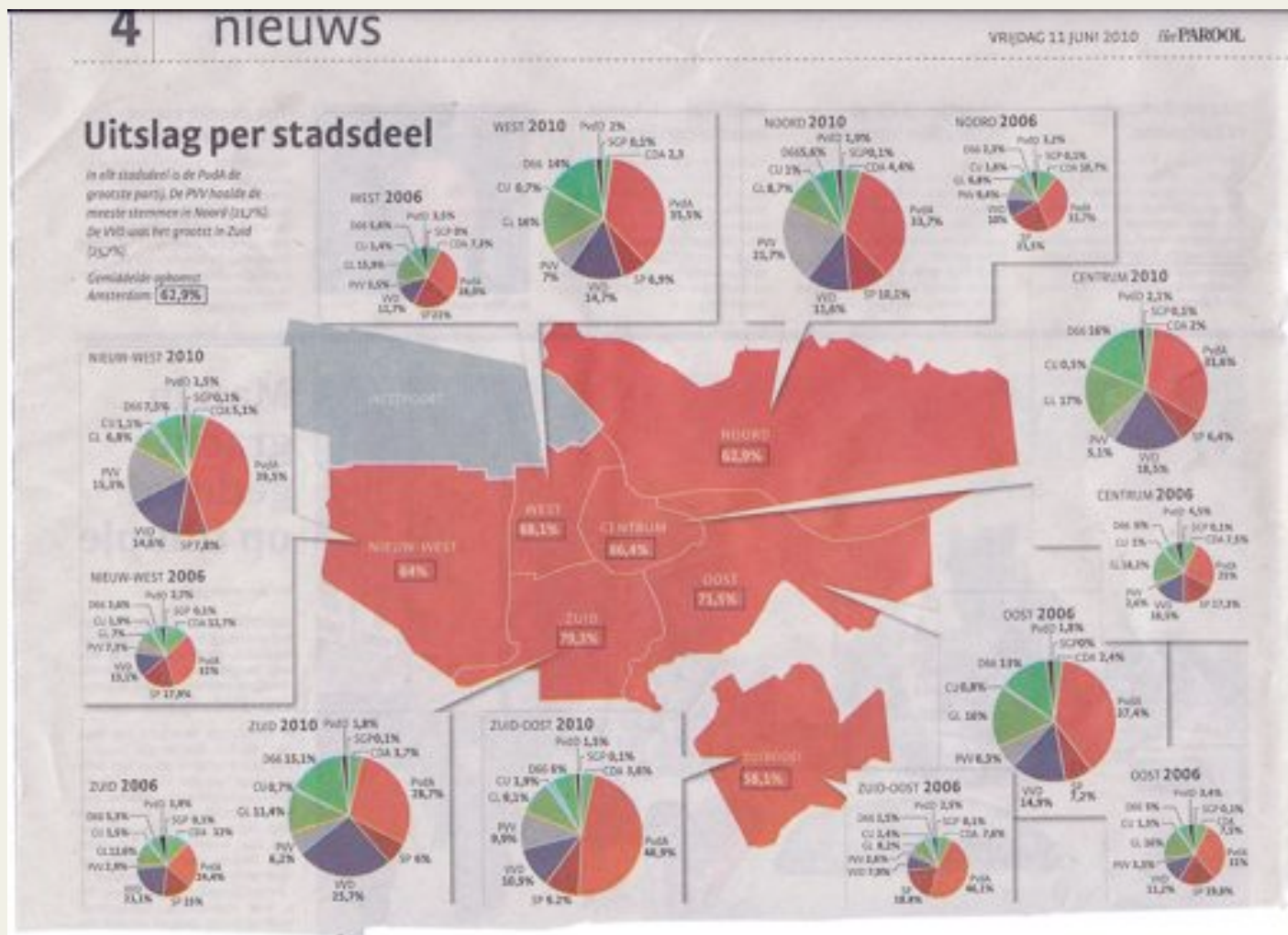
groen, jong, divers, sociale verbanden

- * Opbouwwerk: zelfredzaamheid*
 - * Brede School Plus *
 - * Omgaan met beperkingen *
 - * Veiligheid *
 - * Eenzaamheid *
 - * Armoede *
 - * Werk *



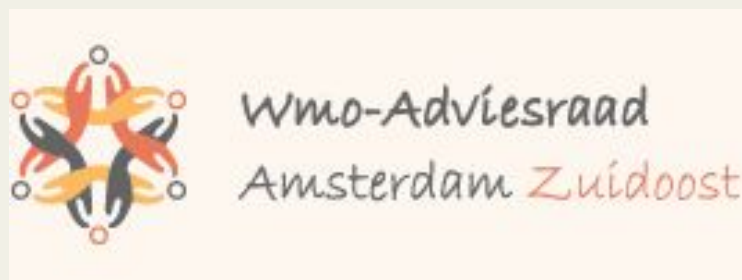
Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

“Verkiezingsuitslagen 9 juni 2010”



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

“Voorbeeld
van gebruik van nieuwe sociale
media voor nieuwe vormen van
communicatie met de burger”



Iedereen uit Wageningen bezuinigt mee

■ Burgers doen voorstellen op internet

Van onze correspondent

MAGENSTREUK - De lokale milieubewegingen zijn een stuk voor het voak, deze maand in Wageningen. Met een grote publiekscampagne hoopt de Gelderse universiteitsstad (36.000 inwoners) zoveel mogelijk burgers bij de jaarlijkse politieke keuzen te betrekken, onder meer via een online stadscharter, speeddates met stadsbestuurders en op 26 juni een publiekdrag op de Markt.

Wethouder Lex Hoefdoorn (GroenLinks) van financiën wil verder gaan dan het reguliere raadge langs de gebruikelijke verenigingen, clubs en instellingen, want in 2014 moet de begroting 5,3 miljoen euro lager uitvallen dan nu.

De nieuwe coalitie van D66, GroenLinks en PvdA wil vanwege dit forse bedrag 'in gesprek met de stad'. „Het is voor ons belangrijk om goede ideeën krijgen”, zegt hij. „Maar we hopen ook op draagvlak onder de bevolking.” Bestuurders van de tientallen gemeenbeloofde clubs en verenigingen zeggen tijdens speeddates met de burgemeester of een wethouder vertellen waarop zij de komende gang zouden willen inzet bezuinigen. Andere stadbewoners mogen creatief rekenen met de digitale versie van de Wageningse stadsbegroting. Daarop kunnen ze de financiële ideeën van b. v. n. veranderen en zelf voorstellen doen. „Veel mensen zullen naar verwachting van die vijf miljoen gebruik maken”, zegt Hoefdoorn.

Al tijdens de coalitievorming in maart en april besloot D66, GroenLinks en PvdA in Wageningen om over de staatsuitgaven de burgers te raadplegen. „De inderhoudelingen werden beheerd door de grote bezuinigingscampagne”, zegt Hoefdoorn. „We mochten een goede manier om burgers te betrekken en knopen uit bij de Begrotingswijzer van het Instituut voor Publiek en Politiek.”

De h.k. van de Wageningse niet, maar met de botte bij 5,3 miljoen



Fragment van campagneposter

Begrotingswijzer

Met de Begrotingswijzer kunnen burgers online hun favoriete gemeentelijke bezuinigingen en investeringen doorvoeren. Minder geld naar cultuur en meer voor overbesteding op straat, dat bepaalt je zelf. Je kunt de bezuinigingswensen van je gemeentebestuur aangeven, selecte je de bezuiniging maar stilstand maakt. Je kunt politieke keuzes maken en plannen indienen, maar de gemeenteraad bepaalt wat ermeer gebeurt. Wageningen is nu Zuidplus de tweede gemeente die de Begrotingswijzer van het Instituut voor Publiek en Politiek gebruikt. Op www.begrotingswijzer.nl staan ook twee proefversies.

De burgersvoorstellen moeten passen in het nieuwe financieel kader. Maar met een bezuiniging van 5 miljoen euro op het ambtelijk apparaat en de gemeentelidsten neemt het stadsbestuur alvast een voorzicht.

Pas als de gevolgen van de bezuinigingen door een nieuw kabinet volgend jaar duidelijk zijn, komt de gemeente met een definitieve financiële voorstel voor de periode 2013-2015. „Die kan dan meevallen maar ook te groot zijn”, zegt Hoefdoorn.