



## Jaarverslag 2010

### 1. Inleiding

Voor u ligt het verslag van de activiteiten van de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost in 2010. De raad heeft bij haar installatie in maart 2008 van het DB van het Stadsdeel de opdracht meegekregen om: (1) als antennes in het veld te fungeren, (2) oplossingsgerichte adviezen te formuleren richting het DB, en (3) te helpen aan vergroting van het draagvlak in de geest van de Wmo. In juni 2009 heeft dat – na een goede evaluatie - geleid tot een driejarig convenant (geldig tot juni 2012) met het stadsdeel, waarin nadere afspraken over inhoud, organisatie en financiën zijn vastgelegd. Daarin zijn wij nu bij het afsluiten van 2010 halverwege.

In dit derde jaar van ons bestaan hebben we – in goed overleg met het DB - de stap naar zelfstandigheid gemaakt. Nadat we in het eerst jaar organisatorisch en financieel waren opgehangen aan MAAZO, en vervolgens in 2009 gevraagd hebben aan Cliëntenbelang Amsterdam (voorheen Amsterdams Patiënten/Consumenten Platform) om die rol over te nemen, hebben we gekozen voor een constructie met een nieuw opgerichte Stichting Financieel Beheer Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost (per 1 december 2010). Daarmee kunnen we sneller en adequater inspelen op actuele Wmo-vraagstukken in Zuidoost. Deze stichting int voortaan de subsidiegelden van het stadsdeel (voor vergaderen, adviesvoorbereiding, communicatie, scholing en overige ondersteuning) en sluit die door. Drie bestuurders hebben zitting in deze Stichting en zijn allen afkomstig van de Wmo-Adviesraad zelf. Als eerste bestuurders van deze financiële beheersstichting zijn Cor van Drongelen, Anke Kersjes en Sjaak Tuahatu aangesteld, op voordracht van de Wmo-Adviesraad. De Wmo-Adviesraad maakt de inhoudelijke dienst uit, is verantwoordelijk voor de uitgebrachte adviezen en communicatie en zet ook de lange termijn koers uit, inhoudelijk, organisatorisch en financieel.

De raad bestaat in principe uit 12 leden (thans 13) aangevuld met een onafhankelijk voorzitter. 6 plaatsen zijn voor representanten van gebruikers van zorg en welzijn, 6 voor actieve bewoners uit de verschillende wijken. In de loop van 2010 is de heer Milton Jones teruggetreden. Inmiddels is een vervanger gevonden die in februari 2011 aantreedt. Op termijn wil de Adviesraad 1 van de 2 huidige ouderenplaatsen beschikbaar te stellen voor de doelgroep die dan het minst vertegenwoordigd is, maar wel voor de Wmo belangrijk is.

De samenstelling was in 2010 als volgt:

Gebruikers zorg en welzijn		Bewoners	
Ouderen	Mw. Cora van Eekeres Mw. Dea Bohan-Snelting	Venserpolder	Dhr. Jozef Badal
Mensen met beperking	Mw. Sandra Jungman	Bijlmer Oost	Dhr. Milton Jones (tot juni '10)
OGGZ	Mw. Cor van Drongelen	Bijlmer Centrum	Mw. Anke Kersjes
Jeugd	Annamaria van Teeseling	Nellestein	Dhr. G Mulders
Mantelzorg/vrijwilligers	Mw. Richelle Bell	Holendrecht/Reigersbos	Dhr. Sjaak Tuahatu
Kerken	Dhr. John Hiwat	Driemond	Peter Schuhmacher

Mw. Anne Stijkel treedt op als onafhankelijk voorzitter.

## 2. Activiteiten 2010

### 2.1. Vergaderingen

De Wmo-Adviesraad heeft in 2010 negen maal vergaderd, te weten op 11 januari, 8 februari, 22 maart, 19 april, 17 mei, 21 juni, 20 september, 25 oktober en 22 november. De vergaderingen vonden – met uitzondering van 22 maart - steeds plaats op het stadsdeelkantoor, zodat de verschillende ambtenaren met hun beleidsdocumenten makkelijk per onderdeel konden aanschuiven. De vergaderingen en adviezen zijn bovenal bedoeld om het DB te adviseren. De notulen zijn in 2010 weer accuraat verzorgd door Mw. Annet van Hoorn. De vergaderingen zijn in principe niet openbaar. Zodra er echter een advies wordt geformuleerd, staat het op de site. Omdat in het jaar 2010 'wisseling van de wacht' (zowel DB als Stadsdeelraad) plaatsvond, was het lastig om tot een lange termijn planning te komen, afgestemd op de commissie- en raadsvergaderingen van het stadsdeelbestuur. Indien mogelijk komt elk punt eerst verkennend op de vergadering, zonder officieel beleidsstuk, maar wel met toelichting of presentatie van de betreffende beleidsmedewerker, gevolgd door een tweede vergadering waarin een advies geformuleerd wordt op het beleidsstuk. Daarnaast neemt de raad steeds ook de vrijheid om 'haar eigen agenda te volgen' en met ongevraagde adviezen te komen. Dat is dan ook in 2010 vier maal gebeurd.

### 2.2. Uitgebrachte adviezen

In 2010 heeft de Wmo-Adviesraad vijf adviezen aan het DB van de stadsdeelraad Amsterdam Zuidoost uitgebracht, waarvan 1 gevraagd en 4 ongevraagd. Alle adviezen zijn te lezen op de site [www.zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl](http://www.zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl). Zodra het DB haar reactie op ons advies geeft, verschijnt het ook op onze site. De site wordt zeer accuraat onderhouden door Rianne van Duin.

In 2010 zijn de volgende adviezen verschenen:

1. [Ongevraagd Advies inzake sneeuwoverlast/gladheid](#) (15 februari 2010)
2. [Ongevraagd Advies toegankelijkheid inzake stemmen](#) (29 maart 2010)
3. [Advies betreffende Woonservicewijken Kplus](#) (15 juli 2010)
4. [Ongevraagd Advies betreffende Wijkaanpak & Civil Society](#) (15 juli 2010)
5. [Ongevraagd Advies betreffende Toekomst Bibliotheken in Zuidoost](#) (22 november 2010)

Centraal in de adviezen staat steeds opnieuw:

- het belang van vraagsturing in plaats van aanbodgericht. Dit vraagt een enorm 'omdenken', van de kant van de aanbieders, de ambtenaren én vanuit de gebruikers;
- de noodzaak van versneld en versterkt inzetten van communicatie, en daarbij 'de wijk in!' advies tot pilot-benadering, in deze periode van leren omschakelen van verzorgingssamenleving naar participatieve samenleving; veel aandacht voor evaluatie;
- aandacht voor 'de sterke schouders' met hun goede zin voor zorg voor elkaar en de leefomgeving; koester de sociale cohesie die er in Zuidoost is en zet in op versterking; dit alles t.b.v. de civil society; voorkom afbreuk van sociale cohesie;
- meer leidend dan volgend naar centrale stad; de relatief trage voortgang van de centrale stad is niet bevorderlijk voor het 'imago' van de Wmo en alles wat daarmee te maken heeft. Bovendien kent Zuidoost haar specifieke problematieken en oplossingen.

### 2.3. Overige activiteiten

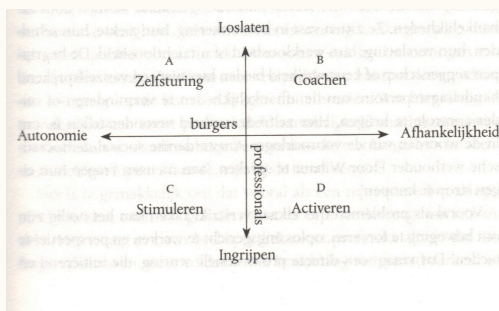
In 2010 vond de 'wisseling van de wacht' plaats. In deze – voor ons - relatief 'luwe periode' (er werden geen adviezen gevraagd) hebben we er voor gekozen om 'op de raad af' te gaan en een presentatie te houden. Die presentatie is gehouden op 15 juni jl. en ook goed ontvangen door de raadsleden. Deze presentatie staat ook op de site. Daarin is ook afgesproken dat de raad cruciale stukken de Wmo betreffende niet eerder zal agenderen dan dat er een advies over is verschenen van de kant van de Wmo-Adviesraad Zuidoost.

Cliëntenbelang Amsterdam (i.c. Inge Wiese) heeft zorg gedragen voor ondersteuning tot 1 juli 2010

(voorbereiding, bijdragen aan de vergadering en nazorg in de vorm van adviezen schrijven, verzending stukken, jaarstukken opstellen, enzovoort). Die rol is op verzoek van de Wmo-Adviesraad voor de resterende duur van de convenantperiode met het stadsdeel per 1 juli 2010 overgenomen door de zittende voorzitter, Anne Stijkel, om zo sneller in te kunnen spelen op de actualiteit in Zuidoost en een stuk ervaring vast te houden te midden van de bestuurswisseling op stadsdeelniveau, alsook anticiperend op de veranderingen die het stadsdeel in 2011 in petto heeft met andere ondersteunende raden op deelbelangen (zoals OAR en platform gehandicapten). Ons standpunt daarin is dat een goede verankering in achterbannen cruciaal is om tot goed beleid te kunnen komen. Wij als adviesraad richten ons vooral naar het DB (daarvoor zijn wij bij wet in leven geroepen), maar houden graag de voeling met deze achterban organisaties. Het beëindigen van de ondersteuning door- en financiële inbedding in Cliëntenbelang maakte het echter nodig een eigen rechtslichaam Stichting 'financieel beheer' op te richten, zoals reeds in de inleiding beschreven.

In 2010 zijn er ook twee gesprekken geweest met 1 van de nieuwe portefeuillehouders van de Wmo: Urwin Vyent en de Wmo-Adviesraad. Deze gesprekken stemden hoopvol inzake het betrekken van bewoners bij het vormgeven van hun leefomgeving. Hoe dit uitpakt, ook in het licht van de drastische bezuinigingen, zal in 2011 blijken.

Zowel op 22 maart als op 20 december hebben wij een teambuildingsbijeenkomst gewijd aan 'verdieping in omdenken' en 'afstemming op achterban' op Zorgboerderij Langerlust. Onze insteek is dat het er in deze tijd meer dan ooit op aan komt dat burgers onderscheiden worden naar hun vermogen om dit vormgeven daadwerkelijk te doen en daar als overheid goed op af te stemmen, in houding, communicatie en aanbod van diensten. Wij als Adviesraad laten ons daarin vooral inspireren door het gedachtegoed van Jos van der Lans.



**Uit: Jos van der Lans, Er op af! Uitgeverij Augustus, 2010.**

De Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost vervult, samen met Noord, een 'voorbeeldfunctie' bij de afstemming tussen de voorzitters van de Amsterdamse Wmo-Adviesraden, zeker nu een aantal stadsdelen in 2010 samengevoegd zijn en een deel van de raden daardoor moest herschikken. Drie maal per jaar vindt dit voorzittersoverleg van de decentrale Wmo-Adviesraden plaats, ten kantore van Cliëntenbelang Amsterdam. Het wordt voorgezeten door Cor van Drongelen, voorzitter van de Wmo-Adviesraad Centrale Stad. De website die wij destijds hebben laten ontwikkelen, wordt inmiddels ook door een aantal andere stadsdelen gebruikt, met eigen pagina's. Hetzelfde geldt voor het briefpapier en de visitekaartjes met logo. Zo maken we efficiënt gebruik van elkaars middelen, kennis en netwerken én zijn we herkenbaar in de regio.

### 3. Vooruitblik op 2011

2011 wordt het jaar van het leren benutten van het sociaal-culturele kapitaal in Zuidoost, en het DB adviseren hoe daar zo goed mogelijk dienstbaar aan te zijn. In 2011 worden immers de contouren van de bezuinigingen zichtbaar en voelbaar. In 2011 worden we als raad ook uitgedaagd door het DB om na te denken over de meest passende verhouding met organisaties die specifieke gebruikers en bewoners vertegenwoordigen. Ons antwoord: de Wmo-Adviesraad gaat er voor!

#### 4. Financieel overzicht

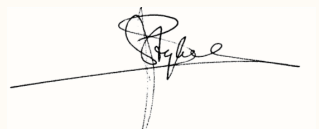
Voor 2010 is een budget beschikbaar gesteld van € 34.520,=. Het budget is gebruikt voor vacatievergoedingen, notulen, uitbreiding en onderhoud van de website en raadsondersteuning. We hebben het geld als volgt besteed:

Vrijwilligersvergoeding bijeenkomsten (n=9 + overige overleggen)	€	6.758
Notulen algemene vergaderingen (n=9)	€	2.755
Adviezen (n= 5) + voorbereiding	€	4.141
Overleg/voorlichting/site/bijeenkomsten	€	4.541
Overige posten (o.a. teambuilding/scholing/oprichting stichting)	€	5.342
Overige raadsondersteuning	€	8.460
		-----
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>31.997</b>

Thans wordt nagegaan bij het stadsdeel of het deel van het niet-benutte budget (€ 2.523) mag worden gebruikt als reserve voor de kersverse Stichting Financieel Beheer Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost.

**Amsterdam Zuidoost, 16 maart 2011**

**Namens de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost,**



**Dr. Anne Stijkel, voorzitter**