



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

<http://zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl>

Dr. Erik Sengers, voorzitter
Endumeni 16
1103 AT Amsterdam Zuidoost
dr.sengers@hotmail.com
06 24709351

Aan: Dagelijks Bestuur stadsdeel Zuidoost
Adres: Anton de Komplein
Postcode-plaats: Amsterdam-Zuidoost

Betreft: advies kenniscentrum ouderenzorg
Kenmerk: WMOA-2013-03
Datum: 9 juli 2013

Geacht Bestuur,

Op uw verzoek heeft de Wmo-Adviesraad in zijn vergadering van 24 juni jl. gesproken over de voortgang van het kenniscentrum multiculturele ouderenzorg. Ter vergadering zijn de volgende opmerkingen gemaakt.

- De insteek, dat de basisstructuur van de organisatie wordt gevormd door de grote, stedelijke aanbieders, draagt het risico in zich dat juist vernieuwende trends niet worden meegenomen en dat vooral multiculturele organisaties en aanbieders zich in deze structuur niet thuis voelen en niet aanhaken. Tijdens de vergadering werd niet duidelijk hoe dit probleem, dat door Mw. Van Veenendaal wel werd onderkend, aangepakt zou worden. De raad adviseert dit aspect gericht aan te sturen en te controleren. Ook is het de vraag in hoeverre de gevestigde instellingen kennis beschikbaar hebben voor bijvoorbeeld de zorg aan 'roze' ouderen. De raad wil dit graag aan het programma van het Centrum toevoegen.
- De grote organisaties werken volgens een standaardaanpak die geschoeid is op 'witte' voet; dat betreft vooral de volledig witte opleiding. Onder de medewerkers zijn wel veel mensen uit verschillende culturen. De kennis en ervaring die zij bezitten vanuit hun achtergrond blijft nu grotendeels onbenut. De Raad beveelt aan vanuit het kenniscentrum een structuur op te zetten die deze kennis en ervaring zichtbaar maakt en opneemt in de informatie.
- Er wordt een groot aantal websites ontwikkeld die informatie verschaffen. Dat betekent echter dat informatie erg versnipperd is en daardoor moeilijk terug te vinden. De Raad pleit voor een duidelijke, centrale digitale vindplaats van de informatie met een herkenbare naam.
- In de multiculturele ouderenzorg moeten ook integrale toegankelijkheid, mobiliteit en behoud van eigen regie als vanzelfsprekend zijn opgenomen, overeenkomstig de standaardregels betreffende het bieden van gelijke kansen voor gehandicapten, opgesteld door de VN (agenda 22).
- Een belangrijk punt van zorg is dat in veel tehuizen en instellingen alle diversiteit wordt wegbezuinigd, bijvoorbeeld diversiteit aan maaltijden uit herkomstlanden. Het opzetten van een kenniscentrum heeft weinig zin als er in de praktijk geen gebruik kan worden gemaakt van de verzamelde kennis. De Raad pleit daarom voor een duidelijk commitment ook in financiële zin dat wat in het kenniscentrum uitgewisseld wordt ook in de praktijk omgezet wordt.
- Duidelijk dient te zijn dat dit project een 'trekker' nodig heeft die zorgt voor continuïteit in de ambtelijke verbindingen wanneer het stadsdeel zich terugtrekt.

Cultuur heeft vooral te maken met beleving en multicultureel betekent in dit verband het beseft dat mensen uit verschillende culturen een verschillende manier van beleven hebben. Het kenniscentrum is vooral bedoeld om die verschillende manieren van beleven te inventariseren en kennis te delen over het omgaan ermee. Belangrijk is dat daarbij de beleving voorop blijft staan en ook daadwerkelijk de ruimte krijgt om gerealiseerd te kunnen worden.

Wij hopen u met deze aanbevelingen van dienst te zijn en vernemen graag binnenkort uw respons op onze kanttekeningen. Met vriendelijke groet,

Dr. Erik Sengers, voorzitter.