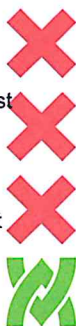


Bezoekadres
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam Zuidoost



Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuidoost

Postbus 12491
1100 AL Amsterdam Zuidoost
Telefoon 020 2525 000
Fax 020 691 2015
www.zuidoost.amsterdam.nl

Directie Dienstverlening & Vergunningen

Retouradres: SZO, Postbus 12491, 1100 AL Amsterdam Zuidoost

WMO adviesraad Amsterdam Zuidoost
T.a.v. de heer Dr. E. Sengers
Endumeni 16
1103 AT AMSTERDAM

Datum	3 februari 2014
Ons kenmerk	zk 13005239
Uw kenmerk	WMOP-2013-06
Behandeld door	G. Narain
Onderwerp	ongevraagd advies over Loket Zorg en Samenleving

Geachte heer Sengers,

De reactietermijn van uw advies over loket Zorg en Samenleving van 21 oktober jl. is inmiddels al ver overschreden. Onze oprechte excuses hiervoor. Uw adviezen worden op prijs gesteld en daarover het volgende.

Informatie website

In uw brief stelt u dat door uw raadsleden is opgemerkt dat de informatie over openingstijden en locaties van het loket Zorg en Samenleven op de website niet actueel was en daarom navraag is gedaan bij het loket. Tot onze spijt was deze informatie niet geactualiseerd, omdat wij niet tijdig over relevante informatie beschikten. Daarnaast hadden wij te maken met een capaciteitsgebrek. De oorzaken zijn inmiddels achterhaald en wij stellen alles in het werk om herhaling te komen. Intern zijn daarover afspraken gemaakt.

Loketspreekuur

Uw aanbeveling om periodieke spreekuren van loket Zorg en Samenleven in de BuurtHuizen ook bij MatchZO (activiteitencentrum in Driemond) te houden, nemen wij in overweging maar op dit moment beschikken wij niet over voldoende capaciteit om dat te realiseren.

Loketspreekuren in de BuurtHuizen

Voorst merkt u op dat de loketspreekuren per 1 oktober 2013 van start zijn gegaan, maar dat u de informatie tot op heden, uitgaande van de dag van uw briefwisseling op 21 oktober 2013, nergens terug te vinden is. Toch:

- hebben wij de informatie op de website van de BuurtHuizen: [www. bhzo.nl](http://www.bhzo.nl) geplaatst sinds 8 oktober 2013
- is inlichting over de opening aan de pagina van het meldpunt zorg & Overlast toegevoegd en als nieuws op de homepage opgenomen per 10 oktober 13
- is de start van de loketspreekuren in de BuurtHuizen in de Zuidoostkrant gepubliceerd op 17 oktober 13.

Verder wordt de informatie over de loketspreekuren in de BuurtHuizen via een inlegvel in

Het stadsdeelkantoor is te bereiken met trein en metro (50 en 54) halte station Amsterdam Bijlmer ArenA en bus (41, 44, 45, 46, 47, 102, 158 en 175).

de folders van het loket Zorg en Samen o.a. uitgedeeld aan bezoekers, tijdens de informatie- en participatiemarkten die in diverse buurten worden georganiseerd. Tevens zijn de folders vanaf 1 oktober 2013 te krijgen bij de BuurtHuizen. U hebt gelijk en wij zijn ons ervan bewust dat het effectiever was geweest als de informatie ruim voor de start bekend was gemaakt. Ook zullen wij uw advies opvolgen om de informatie niet alleen te plaatsen in de lokale media en op de eigen website maar deze zo breed mogelijk delen.

Gevolgen Sociaal loket

Sinds 2011 houdt het Sociaal Loket spreekuur in Holendrecht. Uit de evaluatie is gebleken dat het spreekuur in de wijk een positief effect op het bereik van het loket heeft, hoewel het wekelijkse spreekuur klein is. De bewoners die bereikt worden hebben wel degelijk behoefte aan ondersteuning van het loket op het gebied van zorg en welzijn. Deze groep kwetsbare bewoners zou zonder het spreekuur niet (zo snel) bereikt worden. Daarom is het spreekuur, zoals u weet, in Holendrecht ook in 2012 voortgezet. In oktober 2013 is het houden van spreekuren op andere locaties in het stadsdeel mogelijk gemaakt, waar vermoedelijk een vraag aan ondersteuning ligt. Hierbij gaat het om buurten die verder van het stadsdeelkantoor liggen waar veel ouderen of mensen met een beperking wonen. Om dit bereik te maximaliseren is besloten om o.a. ook in Venserpolder en Gein spreekuur te houden. Voor de bezetting van het Sociaal Loket in het stadsdeelkantoor heeft dit geen extra gevolgen.

Verspringend schema

U bent van mening dat een verspringend openingsschema voor verwarring zorgt. Of uw mening juist is, zal de praktijk uitwijzen. Gemakshalve zullen wij de openingstijden herhalen via de bovenvermelde media (internet, intranet, lokale kranten)

WMO-Adviesraad informeren

Tevens merkt u op dat de Wmo-adviesraad zich vooral afvraagt waarom zij niet in een eerder stadium betrokken is bij de ontwikkeling van dit beleid en nu pas wordt geïnformeerd terwijl de besluiten al vaststaan en uw bijdrage niet meer zinvol is. Wij hebben u niet in een eerder stadium betrokken bij de ontwikkeling van het beleid, omdat wij het als een uitvoerend besluit zagen. Aangezien de verandering in dienstverlening grote gevolgen heeft voor de bewoners, zullen wij in de toekomst hiermee rekening houden.

Jaarverslag sociaal loket 2012

Inmiddels hebben wij de jaarcijfers over 2012 toegelicht in uw vergadering van 16 december jl. en afgesproken dat wij elkaar blijven betrekken bij de ontwikkelingen rondom het Sociaal Loket

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur

F. Dadi
Secretaris

T. Herrema
Voorzitter