



Wmo-Adviesraad
Amsterdam Zuidoost

<http://zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl>

Dr. Erik Sengers, voorzitter
Endumeni 16
1103 AT Amsterdam Zuidoost
dr.sengers@hotmail.com
06 24709351

Aan: Dagelijks Bestuur stadsdeel Zuidoost
Adres: Anton de Komplein
Plaats: Amsterdam-Zuidoost

Kenmerk: WMOA-2013-06
Betreft: ongevraagd advies sociaal loket
Datum: 21 oktober 2013

Geacht Bestuur,

Door onze raadsleden is opgemerkt dat de informatie over openingstijden en locaties van het loket Zorg en Samenleven op de website niet actueel was en daarom is er navraag gedaan bij het loket.

Uit het antwoord bleek onder anderen dat er geen loketspreekuur wordt gehouden in Driemond. Het uitgangspunt van de wijkaanpak is dat elke wijk over basisfaciliteiten beschikt. Bij het implementeren van de woonservicewijken wordt Driemond als autonome wijk benaderd, maar in de beleidsvisie is Driemond kennelijk afwezig. In het gebiedsprogramma voor Driemond staat dat de sociale voorzieningen op peil gehouden zullen worden, wat natuurlijk niet wil zeggen dat Driemond achter mag blijven bij de andere gebieden in Zuidoost. Positieve ontwikkelingen van wijkvoorzieningen moeten ook gerealiseerd worden in Driemond.

Aanbeveling: Stel naast de periodieke spreekuren van Loket Zorg en Samenleven in de buurthuizen ook een dergelijk spreekuur in bij MatchZO (activiteitencentrum in Driemond)

De loketspreekuren in de buurthuizen zijn gestart per 1 oktober jl. Informatie over deze spreekuren is tot op heden nergens terug te vinden, zelfs niet op de webpagina van het loket. Dat is op zijn zachtst gezegd een onwenselijke gang van zaken. Juist het Loket Zorg en Samenleven moet zo laagdrempelig en toegankelijk mogelijk zijn en daarvoor is goede en tijdige publiciteit onmisbaar.

Advies: De informatie niet alleen plaatsen in de lokale media en op de eigen website, maar deze zo breed mogelijk delen, bijvoorbeeld ook via de sociale media, websites van bewonersorganisaties en via flyers of posters in bijvoorbeeld woonzorgcentra, activiteitencentra, collectieve ruimtes en andere ontmoetingsplaatsen.

Het spreekuur wordt op elke dinsdagochtend in een van de buurthuizen gehouden in een verspringend schema, dus 1 x per maand in elk buurthuis. Wij vragen ons af wat dit betekent voor het sociaal loket in het Stadsdeelkantoor. Verder valt te verwachten dat het verspringende openingsschema zorgt voor verwarring.

Advies: Wij raden u aan de openingstijden en locatie elke keer opnieuw aan te kondigen in de geëigende media.

Wij als Wmo-Adviesraad vragen ons vooral af waarom wij niet in een eerder stadium zijn betrokken bij de ontwikkeling van dit beleid en waarom wij pas nu worden geïnformeerd terwijl de besluiten al vaststaan en onze bijdrage niet meer zinvol is.

Tot slot willen we u vragen om het ons beloofde jaarverslag van het loket Zorg en Samenleven over 2012 te doen toekomen.

Met vriendelijke groet,