

# Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost

Amsterdam Zuidoost, 3 november 2008

**Betreft: Advies inzake pilot woonservicewijk Holendrecht**

**Kenmerk: WMOA-2008-004**

**Geacht DB,**

U heeft ons verzocht om een advies over het plan van aanpak 'Pilot Woonservicewijk Holendrecht'. Daar beantwoorden wij graag aan, ook omdat de procedure van dit participatieve proces tot nu toe zeer bevredigend is: wij hebben kennis genomen van de eerste ideeën met deze wijk in onze vergadering van juni jl., 1 van onze leden heeft namens de Adviesraad inspraak gehad op de werkconferentie in juni jl., en we hebben in onze vergadering van 27 oktober jl. het plan van aanpak kunnen bespreken, want tijdig geagendeerd.

Wij willen u op hoofdlijnen complimenteren met dit plan. Het komt tegemoet aan de wensen die wij in ons eerste advies (WMOA-2008-001) reeds hadden geuit. Vrij vertaald:

*"Neem een voortrekkersrol naar de centrale stad, o.a. m.b.t. interculturalisatie (zorg naast fysieke toegankelijkheid ook voor emotionele en sociale toegankelijkheid), zorg voor voorzorg (bouw zoveel mogelijk natuurlijke sociale stratificatie in, t.b.v. leren van elkaar: horizontaal, verticaal, diagonaal), en onderzoek het idee van "de wijk als onderneming" waarin met convenanten wordt gewerkt tussen de verschillende partijen, en waarin commercieel, sociaal, zorg, informatie en beheer samenkomen. Wellicht kunnen dan ook hiermee samenhangende gelden richting Zuidoost vloeien."*

Wij hebben vijf aanvullende adviezen:

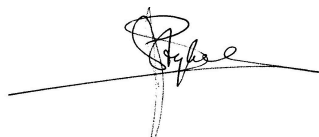
1. Om de doelstelling van de levensloopbestendige wijk te realiseren dient onderzocht te worden hoe in de nabije toekomst bewoners die afhankelijk zijn van zorg in hun eigen wijk kunnen verhuizen naar bijvoorbeeld een Wibo-woning, aanleunwoning of aangepaste woning in de eigen wijk, zodat zij ook verzekerd blijven van de hun vertrouwde zorg.
2. Benut het belang van 'pilot' (nog) meer: gebruik woonservicewijk Holendrecht als een echt proefproject om zoveel mogelijk te experimenteren, te leren, ook van hoe het niet moet. Immers, er zullen in Zuidoost nog zeker zes andere woonservicewijken volgen, alsook in de rest van de stad. Bewoners kun je niet vroeg genoeg betrekken bij het ontwerpproces van hun woonservicewijk. Zorg dat hier ook de middelen voor zijn, ook na 2010. Geef extra aandacht aan 12-plussers en mensen met psychische problematiek (o.a. naar boven komen van oorlogstrauma's), alsook met drugsverslaafden, experimenteer met werkplaatsachtig 'welzorg', met zorg voor 1 iemand zoveel mogelijk door 1 iemand (bv door PGB) en met integrale (= niet-versnipperde) jeugdzorg, met 24-uurs hulp/opvang, met verschillende invullingen van wijkziekenboeg, en experimenteer ook met aanvullende vervoersvoorzieningen (bv. minibus of opstapper). Naast de extra aandacht voor de 12-plussers is het ons inziens van eminent belang om eventuele problemen bij de jongste jeugd in een zo vroeg mogelijk stadium op te sporen. Vindplaatsen zijn naast het nog te bouwen OKC (klaar in 2013) consultatiebureau, huisartsen, kinderopvang, peuterspeelzalen en het basisonderwijs. Immers, preventief levert meer op dan curatief.

3. Wij zien goede - doorlopende - communicatieve mogelijkheden om aan de hand van een case als de woonservicewijk, de Wmo 'onder de mensen' te brengen: 'Zo is het nu, met U en de Wmo!'. Wij adviseren u dan ook met klem om dit 'learning by doing'-project als zodanig voor 100% als communicatiekans te benutten, in samenspraak met de toekomstige gebruikers en bewoners, van jong tot oud, zowel in de wijk als daarbuiten, d.w.z. voor heel Zuidoost. Heel concreet dient die voorlichting ook te omvatten wanneer je je kunt inschrijven en wie in aanmerking komen voor een woning. De slaagkans hangt af van of mensen, met of zonder beperkingen, hulpzoekend of niet, daar echt met elkaar willen samen wonen, samen leven. Ook staat of valt de slaagkans van deze woonservicewijk 'in de praktijk' met de mensen die de diensten gaan uitvoeren: worden ze goed betaald en niet overbelast, zijn ze goed opgeleid en klantgericht, en vormen ze een afspiegeling van de samenleving van Zuidoost. De tijd zal het leren!
  
4. Wij realiseren ons dat er een aantal belemmerende factoren spelen die lastig te verhelpen zijn, omdat die afhankelijk zijn van aanbestedingen die stedelijk hebben plaatsgevonden, bijvoorbeeld waar het gaat om vervoersvoorzieningen. Wij adviseren u om hierover met de centrale stad in gesprek te gaan op basis van de signalen in Zuidoost. Het idee van een convenant spreekt ons op zich zeker aan, maar u kent net als wij de risico's van vrijblijvendheid. Afdwingbaarheid blijft een lastige zaak, niet alleen bij profitbedrijven, maar ook als het om non-profit organisaties gaat die afhankelijk zijn van subsidies van het stadsdeel, zoals MAAZO en MaDi. Het is zaak dat alle partners tijdig eventuele onvoorziene klappen bij een andere partner met elkaar oplossen. Op dat punt verdient het convenant nog wat aanscherping. Het blijft belangrijk dat de consumenten (gebruikers en bewoners) - die op zich niet in het convenant zitten - een belangrijke vinger in de pap hebben in de invulling van de experimenteerruimte, middels het betrekken van nieuwe convenantpartners, zeker ook als er problemen gaande de rit ontstaan. Die inspraak zou nog meer geformaliseerd moeten worden. Wij adviseren u om - tijdelijke - experimenteerruimte met nieuwe partners te creëren. Dit geeft tevens inhoud aan het idee van 'de wijk als ondernemer', mits in samenspraak met de potentiële gebruikers/bewoners. Denk bijvoorbeeld ook aan een decentrale 'loket'voorziening: hoe zien de bewoners/gebruikers dat zelf voor zich? Welke rol kunnen vrijwilligers/ervaringsdeskundigen hierin spelen? Overigens raden we u met klem aan om ervoor te waken dat alles wat hier wordt uitgetoetst, elders wordt 'weggehaald' (bv bij Nellestein). Dat kweekt allesbehalve 'goodwill'. Zo is ons ook ter ore gekomen dat men in het Eevan H.R.H. het avondeten wil afschaffen, iets waar veel bewoners en oudere buurtbewoners al jaren aan gewend waren en naar uitkeken. Een ware verarming!
  
5. Wij adviseren u om een lijst met uitgebreide - en met voorbeelden verlevendigde - begripsomschrijvingen (o.a. ziekenboeg, 24-uurshulp) en afkortingen (o.a. Wibo) toe te voegen.

Wij wensen u veel succes met dit pilotproject!

**Met vriendelijke groet,**

**Namens de Wmo-Adviesraad,**



**Dr. Anne Stijkel, voorzitter**