



Aan: DB Stadsdeel Amsterdam Zuidoost
Adres: Anton de Komplein 150
Postcode-plaats: 1102 CW Amsterdam

Betreft: advies WMO uitvoeringsplan
Kenmerk: WMOA-2013-01
Datum: 21 januari 2013

Geacht Bestuur,

In de vergadering van 14 januari 2013 hebben we op uw verzoek gesproken over het Wmo-uitvoeringsplan. Dit op te zetten uitvoeringsplan is een uitvloeisel van de afspraken die op stedelijk niveau gemaakt zijn om de Wmo basisvoorzieningen te kunnen realiseren. Deze steunen voor een groot deel op de omslag in denken, die mensen aanzet de regie voor hun zorgvraag in eigen hand te nemen en oplossingen te vinden zonder daar de overheid voor aan te spreken. Dit betekent dat veel meer gesteund wordt op vrijwilligers en mantelzorgers.

De Wmo-Adviesraad onderkent de noodzaak om de kosten van zorg beheersbaar te houden en te voorkomen dat mensen al te vanzelfsprekend een beroep doen op de overheid. De raad ziet echter niet waar de nodige vrijwilligers en mantelzorgers vandaan moeten komen. De raad ondersteunt de plannen om meer op wijkniveau te werken en daar de samenwerking te bevorderen tussen de verschillende bewoners en professionals die er actief zijn. De volgende opmerkingen wil de raad graag meegeven:

- Het concept is vooral afhankelijk van de zelfredzaamheid van bewoners en van vraaggestuurd werken. De vragers zijn echter afhankelijk van bestaande instituten, waar men vaak nog niet ingericht is om adequaat te reageren op vragen. Voorkomen moet worden dat de bestaande instituten vanuit hun dominante positie het traject gaan bepalen.
- Het is van belang buurtzorgprincipes te ontwikkelen die wijkteams de structuur bieden om klantgericht, zelfsturend en ondernemend te werken, terwijl een goede administratie ervoor zorgt dat ze de operationele en commerciële samenwerking goed beheersen.
- Er wordt veel geëist van zelforganisaties terwijl de subsidies voor zelforganisaties worden gekort of beëindigd. De bedoeling is dat zelforganisaties worden ondersteund door professionals en met dat doel worden professionele organisaties opgezet. Voorkomen moet worden dat de professionele organisaties de beschikbare fondsen opslokken.
- Een duidelijk aandachtspunt is het samenbrengen van de verschillende culturen in Zuidoost. Duidelijk is dat communicatie een belangrijke rol speelt. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen elkaar goed begrijpt? Dit geldt ook voor de communicatie tussen professionals en bewoners/zelforganisaties.
- Verschillen in cultuur kunnen ertoe leiden dat participatie stagneert. Het stadsdeel ondersteunt mantelzorgers maar in sommige culturen is mantelzorg iets vanzelfsprekends en zullen de mensen die de zorg voor familieleden op zich nemen, niet beseffen dat zij mantelzorgers zijn. In dit verband is een punt van aandacht de tijd die scholieren steken in mantelzorg, bijvoorbeeld de zorg voor jongere kinderen. Voorkomen moet worden dat dit consequenties heeft voor hun schoolcarrière.
- De Wmo-Adviesraad wil het DB vragen erop toe te zien dat Agenda 22 wordt gerespecteerd en dat de gebouwen waarin de betrokken organisaties gehuisvest zijn, voor iedereen toegankelijk zijn.
- Het bereiken van kwetsbare burgers blijft een probleem. Een digitale vorm is geschikt

voor de zelfredzame burger en de Adviesraad heeft begrepen dat ook de fysieke vorm blijft bestaan. De vergadering is van mening dat het koppelen van kansarme burgers aan kansrijke burgers een goede methode is en dit is ook de bedoeling van de digitale marktplaats. Dat maakt het begeleiden van kansarme burgers naar het gebruik van digitale vormen, bijvoorbeeld in de vorm van computerlessen, van belang.

- Een belangrijk punt van aandacht is het bekendmaken van de beschikbare voorzieningen. Het blijkt bijvoorbeeld dat het Loket Zorg en Samenleving niet de bekendheid geniet die wenselijk is. Het zou zo moeten zijn dat alle zorgverleners van het bestaan van het loket op de hoogte zijn maar dat is niet het geval. De acties die zijn ondernomen om het loket bekendheid te geven, zijn niet voldoende geweest en bij het bekendmaken van de nieuwe structuur, de nieuwe voorzieningen, moet zeker gekeken worden naar alternatieve methoden. Gedacht zou kunnen worden aan een soort 'artsenbezoeker' die bij de verschillende hulpverleners langsgaat om de mogelijkheden en toepasbaarheid van het loket te verduidelijken.

De Wmo-Adviesraad hoopt hiermee een aantal aandachtspunten te hebben aangedragen en verneemt graag binnenkort uw reactie op onze kanttekeningen en adviezen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erik Sengers', written in a cursive style.

Dr. Erik Sengers, voorzitter