



Gemeente Amsterdam, DB Stadsdeel Zuidoost
t.a.v. H Verzijl, portefeuillehouder Zorg en welzijn
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam

Amsterdam Zuidoost, 5 mei 2009

Betreft: Advies inzake Toekomst Woonservicewijken in Amsterdam Zuidoost

Kenmerk: WMOA-2009-007

Geacht DB,

U heeft ons gevraagd om advies uit te brengen over de notitie 'toekomst woonservicewijken'. Deze notitie is op onze vergadering van 20 april jl. behandeld.

In deze notitie komt u op een indeling in 7 woonservicewijken voor heel Zuidoost. Wij kunnen ons vinden in dit aantal en de door u voorgestelde gebiedsindeling.

U stelt voor om K+ (= K-buurt + Nellestein + Driemond) als eerstvolgende WSW te verkiezen. Mede vanwege het gegeven dat er daar nog gebouwd wordt en er stadsvernieuwing aan de gang is, waardoor een WSW makkelijker gerealiseerd kan worden, delen wij uw keuze, met een viertal kanttekeningen:

1. Een punt van aandacht is de slechte ontsluiting van Driemond: alleen bereikbaar over de drukke provinciale weg; onveilig voor zorgbehoevenden. Naar wij begrepen hebben kan er - geleerd hebbende van de eerdere ervaring in Holendrecht - nu gewerkt worden met een buurtenquête vooraf, om uit te vinden hoe tevreden bewoners zijn, en waar knelpunten zijn. Wij adviseren u deze aanpak m.b.v. buurtentquêtes uit te voeren, en dan bij voorkeur per deelbuurt. Daarbij is het van belang mee te nemen hoe de ervaringen zijn geweest met het onderwijs & welzijnsproject van weleer in Driemond.
2. Een zorgpunt is de crisisbestendigheid van de WSW-plannen, op verschillende niveaus. Bij Holendrecht speelde al dat de samenlevingsopbouworganisatie MAAZO gaande de rit ernstig in de problemen kwam en als WSW-convenantpartner is weggefallen, zonder opvolger vooralsnog. Het is belangrijk dat de balans tussen wonen (samenleven) en zorg goed in de gaten wordt gehouden. Nu de crisis zich nog verder voortzet, zal dat zijn doorwerking hebben, ook in de volgende case. Hoewel we weten dat woningcorporaties en zorgaanbieders samen kijken naar kleinschalige zorgpunten (wat is er, wat is er nog nodig), en er in kaart wordt gebracht hoeveel behoefte er is aan ouderenwoningen, weten we ook dat veel nieuwbouw is stilgelegd, ook bij Holendrecht. De centrale stad heeft een prioriteitenlijst, maar dit kan nog wijzigen. Wij uiten ook onze zorg over de uitvoering van de zorg aan de basis. Zo verschijnen in het Focusproject in Gein



steeds meer uitzendkrachten en vallen allerlei leemtes vallen. Ook in het zorghuis in Nellestein vermindert de zorg in kwantitatieve en kwalitatieve zin. Wij hebben begrepen dat zorgwoningen niet uit de Wmo worden betaald. De Wiboregeling is afgeschaft en er is geen vervangende regeling. De zorgvoorzieningen die je krijgt moet je zelf betalen, en inderdaad is er onduidelijkheid over wat je krijgt, en of de kwaliteit goed blijft. Deze herfst komt er meer duidelijkheid over Nellestein wat dit betreft. Het stedelijk niveau ligt ook nog niet vast. Het is belangrijk om hierin de vinger aan de pols te houden. Wij adviseren u om te onderzoeken (eventueel door over het muurtje te kijken bij andere stadsdelen of veelbelovende gemeentes elders in het land) hoe - ter vergroting van de crisisbestendigheid - robuustheid en veerkracht in de opzet van de WSWs kan worden ingebouwd.

3. Communicatie over WSW naar alle wijken (ook de andere, toekomstige 5 WSWs) blijft belangrijk, zeker nu het plan is om nog dit jaar een kleine dependance van een loket Z&S te openen. Met name in Venserpolder is de leefbaarheid een probleem, en het zou goed zijn om dit integraal met zorgvoorzieningen op te pakken, ook al lijkt hier geen prioriteit om voorzieningen voor mensen met beperkingen te realiseren. Een buurtenquête nu al in de andere wijken, te beginnen in Venserpolder, kan worden gebruikt als instrument om relatief simpele oplossingen te laten volgen op de grootste behoeften, ook al weten we dat uit Holendrecht bleek dat het vooral werkt als je niet overal een beetje doet, maar de samenwerking tussen partijen richt op speerpunten. Wij adviseren u om in het plan een algemene WSW-communicatieboodschap op te nemen, met daaraan gekoppeld specifieke buurtgerichte enquêtes, en wat van de uitkomst verwacht mag worden, in tijd en intensiteit.
4. Ook adviseren wij u aandacht te besteden aan dierenartsvoorzieningen in de nieuwe WSWs, juist omdat dieren zo'n belangrijke rol spelen voor veel bewoners, maar ook voor belangrijke gebruikersgroepen (m.n. mensen met beperking, OGGZ).

Wij wensen u succes met de uitvoering van dit project en horen graag uw respons op ons advies en overwegingen, uiterlijk een week voor onze vergadering op 29 juni 2009.

Met vriendelijke groet,

Namens de Wmo-Adviesraad,

Dr. Anne Stijkel, voorzitter