



Jaarverslag 2008

1. Inleiding

Voor u ligt het verslag van activiteiten van de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost. Deze raad is door portefeuillehouder Harry Verzijl op 3 maart 2008 tijdens haar eerste vergadering geïnstalleerd. Hij gaf daarbij mondeling de opdracht mee om: *(1) als antennes in het veld te fungeren, (2) oplossingsgerichte adviezen te formuleren richting het DB, en (3) te helpen aan vergroting van het draagvlak in de geest van de Wmo.* De raad is bij haar installatie organisatorisch en financieel opgehangen aan MAAZO. De raad bestaat in principe uit 12 leden aangevuld met een onafhankelijk voorzitter. 6 plaatsen zijn voor representanten van gebruikers, 6 voor actieve bewoners uit de verschillende wijken. Eind 2008 is nog 1 bewonersplaats vacant, en op termijn is de wens van de Adviesraad om 1 van de 2 ouderenplaatsen te vervangen door een jeugdplaats.

De samenstelling is als volgt:

Gebruikers		Bewoners	
Ouderen	Mw. Cora van Eekeres Mw. Dea Bohan-Snelting	Venserpolder	Dhr. Jozef Badal
Mensen met beperking	Mw. Sandra Jungman	Bijlmer Oost	Dhr. Milton Jones
OGGZ	Mw. Cor van Drongelen	Bijlmer Centrum	Mw. Anke Kersjes
Jeugd	-	Nellestein	Dhr. G Mulders
Mantelzorg/ vrijwilligers	Mw. Richelle Bell	Holendrecht/Reigersbos	Dhr. Sjaak Tuahatu
Kerken	Dhr. John Hiwat	Gein/ Driemond	-

Mw. Anne Stijkel treedt op als onafhankelijk voorzitter.



BUURT

Cliëntenraad antenne in de wijk



Portefeuillehouder Welzijn Harry Verzijl installeerde afgelopen maandag de cliëntenraad Zorg en Samenleven. (Foto: Hans Mooren)

ZUIDOOST - De Cliëntenraad Zorg en Samenleven gaat het dagelijks bestuur van het stadsdeel gevraagd en ongevraagd adviseren over de verdere invoering van de Wmo (Wet maatschappelijk ondersteuning). De Rijksoverheid heeft bepaald dat bewoners invloed moeten kunnen uitoefenen op en betrokken moeten worden bij de invoering van de Wmo. Afgelopen maandag is deze raad geïnstalleerd door portefeuillehouder Welzijn, Harry Verzijl.

De Cliëntenraad, die bestaat uit vertegenwoordigers van de ouderenbonden, het Platform Gehandicapten Zuidoost, Het Platform Mantelzorgers en wijkbewoners, wordt de belangbehartiger van cliënten en gebruikers van de Wmo. Het advies van deze raad kan op verschillende Wmo terreinen worden gegeven zoals voorzie-

ningen voor gehandicapten, thuiszorg, mantelzorg, vrijwilligerswerk, leefbaarheid, ondersteuning van ouders en jeugd, enzovoort.

In de Cliëntenraad zijn naast de vertegenwoordigers van ouderenbonden en platforms voor gehandicapten en mantelzorgers ook bewoners uit Venserpolder Bijlmer Oost, Bijlmer

Centrum, Nellestein en Hollandrecht vertegenwoordigd. Op korte termijn zullen ook bewonersvertegenwoordigers uit de wijken Reigersbos, Driemond en Gein zitting nemen in de Cliëntenraad.

'De Cliëntenraad Zorg en Samenleven is onze antenne in het veld. Aan de ene kant kan de raad ons helpen toetsen of ons Wmo beleid bewoners in staat stelt om zo lang mogelijk mee te kunnen doen in de samenleving. Aan de andere kant kan de Cliëntenraad ons voorzien van informatie over de behoefte van bewoners en dat kunnen wij weer gebruiken om ons beleid daarop aan te sluiten', aldus Verzijl.

Met de invoering van de Wmo

zijn gemeenten en stadsdelen zelf verantwoordelijk geworden voor de maatschappelijke ondersteuning van bewoners. In de Wmo zijn verschillende oude wettelijke regelingen samengevoegd; de Wet Voorzieningen Gehandicapten, de Welzijnswet en onderdelen van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), waaronder de huishoudelijke verzorging. Het uitgangspunt van de Wmo is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan leven en mee kan doen in de samenleving, met hulp van de gemeente en anderen om hen heen. De wet stimuleert ook activiteiten die de onderlinge betrokkenheid van bewoners in de wijk vergoot.

2. Activiteiten 2008

2.1. Vergaderingen

De Wmo-Adviesraad heeft na haar installatie vijf maal vergaderd, te weten op 3 maart, 16 juni, 8 september, 27 oktober en 8 december. De vergaderingen vonden steeds plaats op het stadsdeelkantoor, zodat de verschillende ambtenaren met hun beleidsdocumenten makkelijk per



onderdeel konden aanschuiven. De vergaderingen en adviezen zijn bovenal bedoeld om het DB te adviseren en zijn in principe niet openbaar. Aanvankelijk waren er 4 vergaderingen in 2008 voorgesteld door het DB, maar bij nader inzien wilde het DB graag nog een extra vergadering inlassen i.v.m. gevraagde adviezen. Al vrij spoedig zijn de thema's voor het hele jaar vastgelegd, afgestemd op de commissie- en raadsvergaderingen van de het stadsdeelbestuur.

Indien mogelijk komt elk punt eerst verkennend op de vergadering, zonder officieel beleidsstuk, maar wel met toelichting of presentatie van de betreffende beleidsmedewerker, gevolgd door een tweede vergadering waarin een advies geformuleerd wordt op het beleidsstuk.

2.2. Uitgebrachte adviezen

In 2008 heeft de Wmo-Adviesraad zes adviezen aan het DB van de stadsdeelraad Amsterdam Zuidoost uitgebracht, waarvan 5 gevraagd en 1 ongevraagd. Alle adviezen zijn te lezen op de site www.zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl

1. Advies inzake Integraal WMO Programma Amsterdam ZO (9 maart 2008)
2. Advies inzake flankerend beleid 2009 (25 juli 2008)
3. Ongevraagd Advies inzake participatie aan de basis (3 november 2008)
4. Advies inzake pilot woonservicewijk Holendrecht (3 november 2008)
5. Advies inzake Wmo-communicatieplan Amsterdam Zuidoost (3 november 2008)
6. Advies inzake maatschappelijke steunsystemen (15 december 2008)

Centraal in de adviezen komt naar voren:

- het belang van vraaggestuurdheid in plaats van aanbodgerichtheid. Dit vraagt een enorm 'omdenken', zowel van de kant van de aanbieders, de ambtemaren als vanuit de gebruikers;
- de noodzaak van versneld en versterkt inzetten van communicatie, en daarbij 'de wijk in'!
- advies tot pilot-benadering, in deze periode van leren omschakelen van verzorgingsamenleving naar participatieve samenleving; veel aandacht voor evaluatie;
- aandacht voor 'de sterke schouders' met hun goede zin voor zorg voor elkaar en de leefomgeving; koester de sociale cohesie die er in Zuidoost is en zet in op versterking; dit alles tbv civil society; voorkom afbreuk van sociale cohesie;
- meer leidend dan volgend naar centrale stad; de trage voortgang van de centrale stad is niet bevorderend voor 'imago' van Wmo en alles wat daar mee te maken heeft.

2.3. Overige activiteiten

In september heeft de Wmo-Adviesraad een concept-startdocument geschreven: "De Wmo verrijkt je leven. Iedereen doet mee. Wij Amsterdammers voor elkaar en met elkaar!"

Daarin wordt na een algemene visie en praktische uitwerking nader ingegaan op de samenstelling die naar de inzichten van de Wmo-Adviesraad zo representatief mogelijk is voor de Wmo-aandachtsgebieden zoals die in Amsterdam gehanteerd worden. Dit heeft in 2008 al tot aanzienlijke bijstellingen geleid. Dit was mogelijk omdat een aantal plaatsen bij de installatie nog niet ingevuld



waren, en er inmiddels 1 lid is afgetreden omdat hij zich bij nader inzien niet helemaal op zijn plek voelde in de raad. Ook wordt in dit startdocument een financieel wenselijk kader geschetst, alsook een organisatorische ophanging. Bovendien wordt voorgesteld om in 2009 een raadsondersteuner in dienst te nemen, zowel voor ondersteuning van de vergadering (voorbereiding, notulen, nazorg in de vorm van adviezen, verzending stukken, jaarstukken opstellen, website bijhouden etc.). Nu worden bijvoorbeeld de notulen gemaakt door een externe notulist (Mw. Annet van Hoorn) en de adviezen nog grotendeels door de voorzitter geschreven, op basis van uitvoerige inbreng van de leden (ter vergadering en per email), en soms wordt meegeschreven door 1 van de andere leden, en ook de vergadering voorbereiding wordt grotendeels door de voorzitter gedaan (met ondersteuning van Sylvia Kneefel, beleidsmedewerkster Wmo-Amsterdam Zuidoost, en met ondersteuning van MAAZO voor verzending en financiën), maar dat is op termijn geen wenselijke situatie.

De portefeuillehouder heeft niet onwelwillend op dit startdocument gereageerd. Afgesproken is om een jaar na installatie de evaluatie ter hand te nemen en dan dit startdocument nogmaals te bezien, met name wat betreft het financiële plaatje 2009 e.v. en de organisatorische ophanging (voorgesteld aantal uren voor de gevraagde raadsondersteuner 32 uur/week; voorstel voor eventuele ophanging van de raad aan stedelijke Patiënten en Cliëntenplatform APCP). Het concept-startdocument is te vinden op de site www.zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl.

In 2008 zijn er twee gesprekken geweest met de wethouder en een delegatie van de Wmo-Adviesraad over het bezwaarschrift m.b.t. de beschikking van gelden in 2008, over het eerder genoemde startdocument dat de raad had geschreven (missie, samenstelling, organisatorische inbedding en financiën), alsook over het conceptcommunicatieplan.

Ook heeft de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost een belangrijke positie ingenomen wat betreft vormgeving aan de afstemming tussen de Amsterdamse Wmo-Adviesraden waarvan een aantal nog in oprichting zijn (soms ook wel klankbordgroepen genoemd) van de verschillende stadsdelen in Amsterdam en de Centrale Stad. Zo hebben wij een website ontwikkeld die met simpele modificaties ook door de andere stadsdelen gebruikt kan worden, met eigen extra pagina's. Hetzelfde geldt voor het drukwerk en de kaartjes. We hopen op die manier efficiënt gebruik te maken van elkaars middelen, kennis en netwerken. Ook heeft er goede afstemming plaatsgevonden met de OAR (de ouderenadviesraad) en met JARZO (de Jeugdadviesraad) van Amsterdam Zuidoost.

Daarnaast heeft de Wmo-Adviesraad haar inbreng geleverd in een vijftal voorlichtingen over de Wmo; 2x in Venserpolder, 2x bij de laagbouwvereniging in Holendrecht, en 1x bij GroenLinks Zuidoost.

Verschillende malen hebben afgevaardigden van de Wmo-Adviesraad gesproken en meegedacht met ambtelijke instanties of medewerkers die betrokken zijn bij delen van de Wmo. Dit geldt ondermeer voor het loket Zorg en Samenleven als ook met de medewerkers van de Woonservicewijk Holendrecht.

3. Na 2008...

Het verslagjaar 2008 kan worden gezien als een leer- en werkjaar. In dat leer- en werkjaar zijn soms verschillen in opvattingen en verwachtingen naar voren gekomen tussen de Wmo-raad enerzijds en de stadsdeelraad/gemeenteraad anderzijds. Daarover heeft een goede en openhartige gedachteswisseling plaatsgevonden. Afgesproken is om 1 jaar na aanstelling te evalueren, te weten op 2 maart 2009.



Met de nu reeds opgedane ervaringen en inzichten gaat de Wmo-Adviesraad enthousiast verder. Daarbij zal aandacht worden besteed aan het aanhalen van contacten met de achterban (o.a. middels contacten met Cliëntenraden van zorginstellingen, bewonersgroepen etc.), aan deskundigheidsbevordering en aan het zo goed mogelijk invulling geven van de burgerparticipatie, één en ander in goede afstemming met het DB en het ambtelijk apparaat van het stadsdeel.

4 Financieel overzicht

Voor 2008 was een budget beschikbaar gesteld van **11.300 Euro**. Dit geld is vrijwel volledig benut voor vacatievergoedingen, bureaunkosten en opstartkosten t.b.v. logo ontwikkeling, kaartjes, briefpapier, flyer en website.

We hebben het geld als volgt vrijwel volledig besteed:

Vacatiegelden (n=5)	2400
Notulen vergaderingen (n=5)	1000
Adviezen + voorb (n=6)	1350
Startdocument + jaarverslag (beide als concept)	725
Overleg/voorlichting/bijeenkomsten	2116
Overige bureaunkosten	1128
Startkosten ontwerp logo, website en huisstijl	2500
	=====
	11.228 Euro

5 Hoe nu verder?

We zijn er als Wmo-adviesraad een jaar lang voortvarend en constructief tegen aan gegaan. Zo hadden we het beloofd bij onze installatie. We zijn daarbij - natuurlijk - ook voetangels en klemmen tegen gekomen op onze weg. Dat was mede aanleiding tot het schrijven van een startdocument, om de afspraken en verantwoordelijkheden al koerszoekend en (samen-)werkend helderder te krijgen over en weer, als raad en als stadsdeelbestuur.

Voor 2009 is voornamelijk een budget vastgesteld van **11.300 Euro**. Op 2 maart 2009 zal tijdens de evaluatie met de verantwoordelijke portefeuillehouder, Harry Verzijl, besproken worden in hoeverre dit budget fors opgehoogd dient te worden t.b.v. het aantrekken van een raadsondersteuner, zoals voorgesteld in het startdocument. Deze claim zou dan in de voorjaarsnota meegenomen kunnen worden, zodat per 1 juli 2009 tot aanstelling van een raadsondersteuner kan worden overgegaan.

Amsterdam Zuidoost, 26 januari 2009

Namens de Wmo-Adviesraad Amsterdam Zuidoost,

Dr. Anne Stijkel, voorzitter